ПАМЯТКА для туриста, отправляющегося в МНОГОДНЕВНЫЙ автобусный тур

Уважаемые туристы!

Для того, чтобы Вы хорошо отдохнули, а наша работа прошла четко и организованно, изучите внимательно эту памятку и серьезно отнеситесь к нашим пожеланиям и рекомендациям!

Телефон **для экстренной связи 8-963-641-82-01.**
Работает с 07.00 до 10.00 в день отправления.

МЕСТО и ВРЕМЯ сбора группы и отправления:

Место отправления автобуса указано в схеме, выданной вместе с туристской путевкой. Время отправления автобуса указано в туристской путевке в строке «начало маршрута». Автобус подается за 5-7 мин. до отправления. Следует прийти заранее, чтобы найти свой автобус. На лобовом стекле автобуса будет табличка с указанием маршрута и ФИО экскурсовода. Необходимо сообщить экскурсоводу о своем прибытии и занять в автобусе выделенные Вам места (номера мест указаны в туристской путевке).

Внимание! Номера мест в автобусе могут не совпадать с рассадкой мест в схеме у экскурсовода, в этом случае обратитесь к гиду за помощью.

Пожалуйста, не опаздывайте!

При опоздании стоимость путевки не возвращается!

В поездку ОБЯЗАТЕЛЬНО возьмите:

▪ Документ, удостоверяющий личность (паспорт) и полис медицинского страхования.
▪ Путевку, выписанную в туристической фирме.
▪ Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.

В поездку ЖЕЛАТЕЛЬНО взять:

▪ Средства от укачивания. Купите их в аптеке заранее.
▪ Летом: зонт или плащ на случай дождя; головной убор, предохраняющий от солнца. Зимой – оденьтесь потеплее, не лишайте себя удовольствия провести больше времени на улице, возьмите вместо перчаток варежки. Помните, что в городах Подмосковья и Золотого кольца, как правило, холоднее, чем в Москве.
▪ При поездках в плохую погоду, а так же осенью и весной, желательно надевать закрытую обувь, т.к. в маленьких городках дороги, как правило, грунтовые. Используйте удобную для Вас обувь, не забывайте о том, что почти во всех маршрутах приходиться много ходить пешком.
▪ Продукты питания в дорогу, которые не испортятся (особенно летом). Избегайте питания с лотков. Рекомендуем употреблять гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, питьевая вода и напитки в фабричной упаковке). Фрукты и овощи необходимо тщательно мыть безопасной водой.
▪ Деньги на сувениры: почти во всех городах продаются книги, открытки, сувениры.
▪ Фото- и видеокамеру. При этом помните – почти все объекты посещения взимают плату за фото- и видеосъемку.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

▪ При посещении действующих монастырей и церквей, женщинам необходимо иметь на голову платок, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение монастырей в брюках, шортах, майках и спортивных костюмах – **не допускается.**
▪ На территории монастырей не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, бегать, громко разговаривать, фотографировать насельников монастыря (монахов, священнослужителей), на территории **некоторых** монастырей, а также **внутри храмов** фото- и видеосъемки **категорически** запрещены (предупредительные знаки находятся при входе в монастырь или храм).

ПОРЯДОК ЭКСКУРСИОННОГО ДНЯ:

▪ Порядок дня: время и продолжительность посещения экскурсионных объектов, наличие точек питания и свободного времени, Вам сообщит экскурсовод, который будет контролировать выполнение программы тура. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения. Если Вы решили покинуть группу досрочно, необходимо сообщить об этом заранее экскурсоводу (руководителю группы).
▪ Свободное время, предусмотренное программой тура, означает, что Вы проводите его самостоятельно, без экскурсовода (руководителя группы).
▪ Фирма оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, не меняя объема предоставляемых услуг.

ПИТАНИЕ. ГОСТИНИЦЫ

Комплексное питание по программе тура осуществляется в кафе или ресторане.
При размещении в гостинице необходимо внимательно ознакомиться с правилами пожарной безопасности, с планом эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ВНИМАНИЕ! Расчетный час в большинстве гостиниц в 12.00.

▪ если у Вас в номере из крана не течет горячая вода, включите воду и подождите несколько минут. Если горячая вода не потекла – обратитесь к руководителю группы или администратору.
▪ чтобы не забыть вещи в номере – вынесите вещи в коридор и еще раз внимательно осмотрите номер.
▪ ключи от номера сдаются администратору гостиницы (или дежурному на этаже).

Напоминаем Вам

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ в ТУРИСТСКОМ АВТОБУСЕ:

▪ **Во время движения автобуса не разрешается:** ходить по салону, отвлекать водителя разговорами, на ходу выглядывать в открытые окна и высовывать руки в окно, курить, злоупотреблять спиртными напитками, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сорить в салоне и выбрасывать мусор в окно автобуса.
▪ Во время пути автобус делает каждые 2-3 часа санитарные остановки, продолжительность которых устанавливает экскурсовод (руководитель группы). Не переходите автотрассу в неположенном месте – ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ! Не оставляйте во время остановок детей без присмотра. Просим Вас строго соблюдать время, отпущенное на остановку. Если в пути у Вас возникла экстренная ситуация, обратитесь к экскурсоводу.
▪ не провозите огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые и едкие вещества – ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

▪ Сумочки и кошельки лучше всего держать крепко в руках, а не на плече.
▪ Паспорт желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.
▪ На маршруте при выходе из автобуса не оставляйте в нем ценные вещи: дамские сумочки, фото- и видеоаппаратуру и т.п. За утерянные или украденные вещи Фирма ответственности не несет.
▪ если вы отстали от группы, опоздали на автобус или у вас возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) – немедленно обратитесь в милицию.
▪ выбирая туристскую поездку, помните, что всегда следует учитывать погодные условия. Длительное нахождение на солнце без головного убора может быть не только вредным, но и опасным. Помните, что солнечные ожоги и тепловые удары **не относятся к страховым случаям**.
▪ ***Если вы заблудились*** – **не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих или обратитесь к сотруднику полиции.**

Пожалуйста,

по возвращении в Москву, выходя из автобуса, не забывайте свои вещи и сувениры. Фирма не несет ответственности за сохранность и возвращение забытых в автобусе вещей.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!