

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА ВО ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОДНОДНЕВНЫХ ЭКСКУРСИЙ

Общие правила поведения

- 1.1. Заказчик должен прибыть к месту сбора группы не позднее времени, указанного в Договоре оказания туристских услуг. Рекомендуем приходить за 10-15 минут до отправления. А также Заказчик обязан не опаздывать ко времени отправления автобуса во время экскурсии. Экскурсовод не обязан ожидать опаздывающего экскурсанта.
- 1.2. Заказчик обязуется соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения и правила распорядка мест проведения экскурсий, музеев и т.д.
- 1.3. Заказчик обязуется не причинять беспокойства экскурсоводу и другим участникам экскурсии своим поведением, намеренными или небрежными действиями.
- 1.4. Заказчик несет полную ответственность за свои действия, причиняющие ущерб (вред) третьим лицам, а также все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате его действий, в том числе за действия сопровождаемых им несовершеннолетних детей.
- 1.5. Заказчик, пожелавший отстать от группы в течение экскурсии или остаться после экскурсии в городе пребывания, обязан предупредить экскурсовода о своем намерении. В противном случае, экскурсовод будет вынужден обратиться в местную полицию с целью розыска пропавшего туриста.
- 1.6. Заказчик должен при переходе через дорогу с движущимся автотранспортом соблюдать правила дорожного движения.

Правила поведения в автобусе во время проведения экскурсии

- 1.7. Заказчик обязан бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса.
- 1.8. Запрещается отвлекать водителя во время движения.
- 1.9. Посадка в автобус производится по приглашению руководителя группы и (или) сопровождающего лица. Посадка осуществляется по списку пассажиров на основании документа, удостоверяющего личность.
- 1.10. В целях безопасности, запрещается посадка детей младше 14 лет на передних местах автобуса.
- 1.11. Дети до 3 лет на однодневные автобусные экскурсии не допускаются.
- 1.12. Ручная кладь располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
- 1.13. Перед началом движения в автобусе, оборудованном ремнями безопасности, необходимо пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса.
- 1.14. Во время движения автобуса не разрешается стоять или ходить по салону. Нельзя высовываться из окна или выставлять руки в окно.
- 1.15. Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и принимать пищу.
- 1.16. В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или руководителю группы.
- 1.17. Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса.
- 1.18. Провоз животных в туристском автобусе запрещен.

Правила поведения во время пешеходных прогулок, экскурсий.

- 1.19. Во время пешеходных экскурсий желательно быть в соответствующей погодным условиям одежде и удобной обуви. При необходимости рекомендуется иметь солнцезащитные очки, крем от солнца, крем от укуса насекомых и т.д.
- 1.20. Необходимо своевременно сообщить сопровождающему лицу об ухудшении состояния здоровья или травмах.
- 1.21. В некоторых музеях запрещено трогать экспонаты руками. Фото и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
- 1.22. Следует уважительно относиться памятникам истории и культуры, бережно относиться к природе. При посещении религиозных объектов необходимо уважать чувства верующих и соблюдая нормы поведения и требования к одежде.
- 1.23. Исполнитель настоятельно не рекомендует Заказчику оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и т.п. После окончания экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.
- 1.24. Заказчик, нарушивший вышеназванные правила поведения и (или) находящийся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, не будет допущен к участию в экскурсионной программе, при этом он, либо его законный представитель не будут иметь права на возврат стоимости однодневной экскурсии.**