

Условия изменения и расторжения договора.

в соответствии с условиями договора публичной оферты

Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором.

Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала тура, либо во время тура, известив Агентство письменно ([форма №1](#)) по электронной почте zayavka@vs-travel.ru, либо лично обратившись в офис Агентство.

К рассмотрению принимаются аннуляции, полученные Агентством в письменном виде только в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00. Действительной признается только аннуляция, подтвержденная Агентством по электронной почте в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00.

Неявка или опоздание Заказчика ко времени отправления по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Агентству.

Отказ от услуг после их оказания не допускается и не рассматривается.

При аннуляции Туроператором туристского продукта Агентство возвращает Заказчику 100% произведенной им оплаты в той же форме (нал. /безнал.), в которой была произведена оплата. Туроператор компенсирует Заказчику документально подтвержденные убытки Заказчика, возникшие вследствие аннуляции Туристского продукта Туроператором.

В случае расторжения Договора и (или) отказа Заказчика от исполнения Договора Заказчик обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные Агентством третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Заказчика от исполнения Договора.

Комиссия платежной системы, оплаченная Агентством за перевод платежа Заказчика является финансовыми затратами Агентства и при расторжении Договора по инициативе Заказчика подлежит возмещению Заказчиком. Комиссия платежной системы не может превышать 5% цены туристского продукта.

Размер фактических расходов, подлежащих возмещению Заказчиком не определен заранее и рассчитывается в каждом конкретном случае.

Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору. Совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о согласии с изменениями к Договору, считается акцептом измененных условий Договора.