Договор публичной оферты реализации туристского продукта

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением Индивидуальный предприниматель Наумова Светлана Владимировна, РТН 0008422, коммерческое обозначение Туристическая фирма «Вокруг света», для физических лиц заключить договор реализации туристского продукта (оказание комплекса туристских услуг, оказываемых сборной туристской группе на указанных ниже условиях) и публикуется на сайте vs-travel.ru. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.
- 1.2. Под физическими лицами понимаются дееспособные граждане РФ. Для иностранных граждан и юридических лиц (нерезидентов РФ) данный договор действует при дополнительных согласованиях.
- 1.3. Настоящая публичная оферта, (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному сторонами.
- 1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий по заказу туристского продукт и его последующей оплате (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- 1.6. Сведения о финансовом обеспечении туроператора, сформировавшего туристский продукт, содержатся в приложении №2 к настоящему Договору.
- 1.7. Индивидуальный предприниматель Наумова Светлана Владимировна зарегистрированный Межрайонной ИФНС России №1 МО ОГРНИП 318502700003714, именуемое в дальнейшем "Агентство", действуя по поручению туроператора, сведения о котором указаны в Приложении №2 к настоящему договору, именуемый в дальнейшем «Туроператор», на основании действующего агентского договора, с одной стороны, и посетитель сайта vs-travel.ru - физическое лицо, - именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. Предмет договора

- 2.1. Агентство берет на себя обязательства по реализации Заказчику туристского продукта, потребительские свойства которого согласованы с Заказчиком и указаны в описании программы на странице сайта vs-travel.ru, отражены в форме бронирования и фиксируются в Туристической путевке (Приложение №1 к настоящему Договору), в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, а Заказчик обязуется произвести своевременную оплату цены туристского продукта. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица - Туристы, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.
- 2.2. Туристский продукт, формируется Туроператором. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.
- 2.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:
– услуги по размещению; услуги по перевозке, трансфер, экскурсионные услуги, иные услуги, указанные в Приложении №1.
- 2.4. Агентство предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт.
Информация для Заказчика, приобретающего тур за рубеж содержится в Приложении №3 к Договору.
- 2.5. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты туристского продукта.
- 2.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агентство обязано:

3.1.1. Реализовать Заказчику туристский продукт.

3.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, о наличии экскурсовода (гида), а также о других услугах в объеме, необходимом для совершения путешествия; – об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); – о порядке и сроках предъявления Заказчиком претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором условий договора; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора (Приложение №2);

Информация предоставляется Заказчику в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, в устной форме, а также иными способами. В целях исполнения указанной обязанности Агентство, помимо прочего, предоставляет Заказчику информационную Памятку. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

3.1.3. После акцепта договора Заказчиком, передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (Туристическая путевка), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае, если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации, Агентство не позднее 24 часов до начала путешествия, обязан передать Заказчику документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, либо выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Заказчика (страховой полис).

3.1.4. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.5. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.6. Уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт.

3.1.7. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Приложением №1. Передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Агентством.

3.1.9. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

3.2. Агентство вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных Договором.

3.2.2. Производить доставку информации Заказчику с помощью электронных списков рассылки, состоящих из добровольно предоставленных заказчиками e-mail адресов.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. В соответствии с установленными Агентством сроками, произвести своевременную оплату цены туристского продукта в соответствии с разделом 4 Договора.

3.3.2. В установленный Агентством срок, предоставить Агентству комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения Договора.

3.3.3. Предоставить Туроператору номер телефона для оперативного контакта в течение рабочего дня, адрес электронной почты в целях электронного документооборота.

3.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:

– различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

– необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.

3.3.5. До начала путешествия ознакомиться с представленными Агентством документами, необходимыми для совершения путешествия. Известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках и уточнить все возникшие вопросы. В случае неполучения (по техническим или иным причинам) от Исполнителя в срок от 1 до 3 рабочих дней после произведенной оплаты необходимых для совершения путешествия документов (туристская путевка, схема отправления, памятка туристу) Заказчик обязан связаться с Исполнителем по телефону +7 (495) 741-49-41 (многоканальный) 8-963-641-82-01 (дежурный, работает с 07:15 в день отправления) в рабочее время или выслать запрос с уведомлением о прочтении по адресу zayavka@vs-travel.ru.

3.3.6. Своевременно прибыть к обозначенному Агентством месту встречи, сбора группы. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Заказчику не гарантируется оказание услуг.

3.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.3.10. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

3.3.11. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

3.3.12. Заказчик обязан самостоятельно удостовериться в праве на выезд за пределы Российской Федерации и выезда с постоянного места жительства, как лица подлежащего мобилизационному призыву в соответствии с Указом Президента РФ «Об объявлении частичной мобилизации в РФ от 21.09.2022

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 3.1.2. Договора. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.4.2. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего Договора. Датой расторжения Договора считается день получения Исполнителем письменного заявления Заказчика в офисе Исполнителя или по электронной почте zayavka@vs-travel.ru. Денежные средства подлежат возврату Заказчику в той части, которая не пошла на покрытие расходов Исполнителя, т.е. за вычетом стоимости услуги бронирования и фактических затрат по исполнению данного Договора.

3.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.4. Получить информацию о внесении сведений о Туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров <https://tourism.gov.ru/operators/>.

3.4.5. Обратиться к Агентству для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.4.6. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.4.7. В случае международного выездного туризма, обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда, предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности. Необходимые контактные данные и информация содержатся в Приложении №3 к Договору.

3.4.8. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности; своих потребительских прав и сохранности своего имущества; беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Агентством в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

3.4.9. Получить информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.5. Туроператор обязуется:

3.5.1. Обеспечить оказание услуг, входящих в туристский продукт лично, либо с привлечением третьих лиц, ответственность за действия которых несет Туроператор.

3.5.2. Передать через Агентство документы, предусмотренные настоящим договором с соблюдением Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

3.6. Туроператор имеет право:

3.6.1. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, привлеченными Туроператором к оказанию услуг, входящих в туристский продукт.

3.6.2. В автобусных турах при количестве туристов в группе менее 24 человек на транспортное обслуживание предоставить микроавтобус туристического класса. Номера мест при этом не сохраняются. Рассадка в микроавтобусе производится гидом/экскурсоводом максимально приближенно к первоначальной схеме рассадки.

3.6.3. Отказаться от исполнения договора в случае недобора минимального количества участников сборного тура. Сборным туром является комплекс туристских услуг, оказываемых за общую цену, рассчитанную на коллективное потребление этих услуг группой Заказчиков. Возможность оказания услуг в сборном туре зависит от участия минимального количества Заказчиков, определяемое Туроператором.

4. Правила и порядок бронирования и оплаты

4.1. Информацию о наличии туристского продукта Заказчик получает в офисе Агентства, либо по телефону, либо на официальном сайте vs-travel.ru. Стороны производят согласование условий Договора, выясняют наиболее существенные условия Договора. На основании заявки Заказчика (письменной, устной, онлайн и т.д.) Агентство производит бронирование Туристского продукта у Туроператора. При этом, Заказчик производит предоплату цены Туристского продукта. Туроператор подтверждает, либо не подтверждает бронирование. При онлайн покупке подтверждение бронирования происходит автоматически – Заказчик переходит на страницу платежной системы Platron для проведения оплаты банковской картой.

4.2. Заявка Заказчика на бронирование Тура содержит следующую обязательную информацию: название Тура, его маршрут и дату проведения, количество человек, персональные данные Заказчика: фамилию, имя, отчество, номер контактного мобильного телефона и адрес электронной почты.

4.3. Стоимость Туристского продукта после его бронирования и оплаты может быть пересмотрена, только в случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения Договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения Договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора – производится перерасчет стоимости Туристского продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене.

4.4. Если Заказчик не принимает новую стоимость Туристского продукта, то он имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его

заключении. При этом ему будут возвращены все внесенные в оплату Договора денежные средства, за вычетом фактически понесенных Агентством расходов.

4.5. Общая цена Договора указывается при бронировании и отражена в Приложении №1. Все виды платежей по Договору производятся в рублях РФ.

4.6. После оплаты Заказчиком Туристского продукта Агентство передает все необходимые для совершения путешествия документы (схему отправления, памятку туристу, туристскую путевку – Приложение №1), при онлайн оплате документы отправляются Заказчику по электронной почте на указанный в заявке электронный адрес Заказчика. Приложение №2 публикуется совместно с договором оферты и находится в публичном доступе.

4.7. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.

5. Изменение и расторжение договора

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала тура, известив письменно (форма №1) Агентство по электронной почте zayavka@vs-travel.ru, либо лично обратившись в офис Агентства К рассмотрению принимаются аннуляции, полученные Агентством в письменном виде только в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00. Действительной признается только аннуляция, подтвержденная Агентством по электронной почте в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00. Неявка или опоздание Заказчика ко времени отправления по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Агентству 5.2. При аннуляции Туроператором, либо Агентством туристского продукта Агентство возвращает Заказчику 100% произведенной им оплаты в той же форме (нал. /безнал.), в которой была произведена оплата. Туроператор компенсирует Заказчику документально подтвержденные убытки Заказчика, возникшие вследствие аннуляции Туристского продукта Туроператором, либо Агентством.

5.3. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Заказчика от исполнения Договора Заказчик обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные Агентством третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Заказчика от исполнения Договора.

Комиссия платежной системы, оплаченная Агентством за перевод платежа Заказчика является финансовыми затратами Агентства и при расторжении Договора по инициативе Заказчика подлежит возмещению Заказчиком. Комиссия платежной системы не может превышать 5% цены туристского продукта.

5.4. Размер фактических расходов, подлежащих возмещению Заказчиком не определен заранее и рассчитывается в каждом конкретном случае.

5.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на это представителями Сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору. Совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о согласии с изменениями к Договору, считается акцептом измененных условий Договора.

6. Ответственность Агентства и Туроператора.

Порядок предъявления претензий.

6.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п.3.5. Договора (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к Договору. Агентство несет ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее выполнение обязательств, указанных в п.3.1. Договора.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Агентство рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах или к Агентству, к Туроператору по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по Договору между Заказчиком и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.6. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде.

6.7. Туроператор и Агентство не несут ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

– вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

– в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий официальных органов, властей страны (места) пребывания; – вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

– вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;

- ущерба, причиненного здоровью и/или имуществу Заказчика третьими лицами во время поездки;

- выполнения услуг, не предусмотренных настоящим Договором и исходящих от третьих лиц; - возможных неточностей, допущенных в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы; – в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности полета по авиабилету, проезда на ином транспорте или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира – авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика – является самостоятельным договором Заказчика (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

7.2. Стороны обязуются проинформировать друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме, не позднее 72 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия договора.

8.1. Договор составлен на русском языке.

8.2. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Перед акцептом Договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 3.1.2 Договора, а также с информацией:

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что некоторые категории билетов обмену и возврату не подлежит, а их стоимость не возвращается; об условности классификации средств размещения; о расчетном часе заселения в гостиницу и выселения из гостиницы;

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения

путешествия; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия; о последствиях одностороннего отказа от исполнения Договора;

- об необходимости заключения и условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Заказчику в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) Заказчика из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, а также о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу Заказчика исполнителем от имени страховщика
- о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Заказчика в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) Заказчика из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрены соответствующие риски.

8.4. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна и т.д.), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика, перенос сроков начала и окончания путешествия, изменения маршрута и расписания экскурсионной программы, а также иные оправданные изменения.

8.5. Настоящий договор заключается в соответствии со ст.10 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. в письменной форме.

В соответствии с п.1 ст. 160 ГК РФ письменная форма сделки считается соблюденной в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки (текст договора оферты, размещенный на официальном сайте Агентства доступный для скачивания, распечатывания и иной фиксации), при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю (указание данных о Заказчике в заявке, номера контактного телефона, адреса электронной почты и реквизитов платежной карты).

По требованию Заказчика и согласованию с Агентством

- договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору (п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ).
- заключение договора в электронной форме путем направления одной стороной самого текста договора, а другой стороной ее принятие путем совершения конклюдентных действий - совершение действий по выполнению условий, указанных в договоре, в том числе оплаты в соответствии с разделом 4 Договора (п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ).
- договор в письменной форме может быть заключен путем обмена собственноручно подписанными экземплярами между сторонами;

Стороны признают юридическую силу Договора, заключенного любым из перечисленных в настоящем пункте способом.

Оплата Заказчиком цены туристического продукта в соответствии с разделом 4 Договора, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, является полным и безоговорочным акцептом Договора.

7.6. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента окончания путешествия (тура), который определяется согласно Приложению № 1 к Договору.

7.7. Туроператор не выставляет счета-фактуры Заказчикам, не являющимися плательщиками НДС в соответствии с п.3 ст. 169 НК РФ.

ИП Наумова С.В. ИНН: 504004402872

Юридический адрес: 140109 Московская обл., г. Раменское, ул. Красноармейская, д.12, 121

Фактический адрес: 111024 г. Москва, ул. Авиамоторная, д.12, оф. 817

Тел / факс: +7 (495) 741-49-41 (многоканальный) zayavka@vs-travel.ru 8-963-641-82-01

(дежурный, работает с 07:15 в день отправления)