

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО ТФ «Вокруг света»
Т.П. Николюк
15 августа 2019 года
Редакция от 25 декабря 2024 года

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Вокруг света» (далее – Туроператор), реестровый номер РТО 001037 в Едином Федеральном реестре туроператоров, адресованным российским юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в установленном законом порядке, видом экономической деятельности которых является «Деятельность туристических агентств» (ОКВЭД-2 код 79.11), далее именуемым Агент, заключить агентский договор на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий агентский договор-оферта (далее Договор) заключается в особом порядке: путём акцепта Агентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является получение Туроператором подписанного Агентом Заявления об акцепте Договора (далее «Заявление») в форме регистрации. Оригинал Заявления хранится у Туроператора.

Договор считается заключённым с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

Туроператор и Агент далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона по Договору гарантирует, что на момент его заключения и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми полномочиями для осуществления туристической деятельности.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бронь – заявка на Услуги, оформляемая Агентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Первично формируется предварительная Бронь, гарантирующая сохранение мест (при возможности их выбора) до момента передачи Туристом Агенту оплаты за Услуги. Аннуляция предварительной Брони не влечёт штрафных санкций в отношении Агента. После внесения Туристом оплаты и подтверждения предварительной Брони Агентом, Бронь переходит в статус «Оплачено». Аннуляция оплаченной Брони производится в соответствии с условиями Договора.

Базовая стоимость Услуги – цена Услуги, рекомендованная Туроператором для реализации её Агентом третьим лицам, указывается в предложениях Туроператора на Сайте.

Вознаграждение Агента – сумма, выплачиваемая Туроператором в пользу Агента, являющаяся вознаграждением за услуги Агента по реализации Туристу Услуги Туроператора.

Размер агентского вознаграждения определяется Сторонами настоящего Договора, является фиксированным и выплачивается Агенту за каждую оплаченную Агентом Бронь.

Личный кабинет – подраздел Сайта, позволяющий Агенту в режиме реального времени оформить Бронь, получить подтверждение Брони, подать заявку на аннуляцию Брони, внести изменения в предварительную Бронь, выбрать способ перечисления денежных средств Туроператору, выписать счёт для оплаты и документы, необходимые Туристу для поездки. Личный кабинет позволяет выбрать места в туристическом автобусе (если они предлагаются), вариант размещения в гостинице, учитывая пожелания Туриста. Личный кабинет позволяет Агенту просматривать статистику продаж, оперативно узнавать новости Туроператора.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, размещённый по адресу **vs-travel.ru**, а также версии и приложения Сайта для мобильных устройств.

Услуга – туристический продукт, включающий услуги по размещению туриста/иного клиента, их перевозке; иные туристские услуги Туроператора, на которые Агентом оформляется Бронь по заявке Туриста.

Турист – турист, экскурсант, иной заказчик туристских услуг, в отношении которого направлены действия Агента по продвижению и реализации Услуг Туроператора.

Все иные термины и определения, используемые в Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется по поручению Туроператора за вознаграждение от своего имени осуществлять продвижение и реализацию Туристам Услуг, предоставляемых Туроператором, на условиях, определяемых Договором.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации Услуг Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 4.7. Договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию Услуг Туроператора в соответствии с содержащимися в Договоре указаниями Туроператора и в пределах, установленных Договором полномочий.

1.4. Агент направляет Туроператору через Личный кабинет Агента/по электронной почте уведомление о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и сроки, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 г. № 417 по форме, установленной Туроператором.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

2.1. Туроператор обязан:

2.1.1. Предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения Договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности Услуг в объёме, необходимом для последующей реализации Агентом Услуг и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; при трансграничных переездах – о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств, въезда на территорию РФ.

2.1.2. Информировать Агента об изменениях цен на Услуги Туроператора и об изменении состава Услуг Туроператора.

2.1.3. Туроператор передает в Государственную информационную систему «Единая информационная система электронных путевок» (ГИС ЕИСЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие передаче туроператором в ГИС ЕИС ЭП. Агент сообщает заказчикам туристских продуктов об обязанности передачи сведений Туроператором в ГИС ЕИС ЭП.

2.1.4. Внести сведения о заключении (акцепта Агентом) настоящего договора в Единый федеральный реестр турагентов (ЕФРТА) в течение 3-х рабочих дней со дня заключения (акцепта Агентом) настоящего договора.

2. 2. Туроператор вправе:

2.2.1. Производить оправданную замену отдельных услуг, входящих комплекс Услуг, на аналогичные или с предоставлением в пользу Туриста услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента.

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных Договором, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированных Услуг и/или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить оказание Услуг, предусмотренных Бронью. Понесённые Агентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед Туристом за неисполнение обязательств по договору о реализации Услуг в этом случае несёт Агент.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определённого путешествия. Согласование Сторонами внесённых изменений происходит любым способом, позволяющим однозначно подтвердить факт согласия Сторон с данными изменениями, в том числе посредством Личного кабинета и обмена информацией с использованием электронной почты с адресов, представленных сторонами в Договоре и Заявлении.

2.2.4. В связи с недостаточным количеством туристов в формируемой сборной группе для рентабельности поездки, Туроператор имеет право аннулировать забронированные Агентом Услуги по групповым сборным турам не позднее чем за 5 дней до начала тура, при этом Туроператор полностью возвращает Агенту внесённую оплату. Минимальное количество туристов в сборной группе 14 человек. Актуальную информацию о формировании группы Агент может запросить у Туроператора. Указанная в настоящем пункте ситуация не расценивается Сторонами как односторонний отказ Туроператора от исполнения договорных обязательств.

2. 3. Агент обязан:

Реализовывать предоставленные и подтверждённые Туроператором Услуги в порядке и на условиях Договора.

2.3.1. Заключать с Туристом от своего имени по поручению Туроператора в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

В целях передачи сведений в ГИС ЕИСЭП по установленной форме Туроператора уведомить Туроператора о заключении договора реализации туристского продукта с Заказчиком в сфере выездного туризма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем. Если договор о реализации туристского продукта заключен менее, чем за 30 дней до начала оказания услуг, предусмотренных этим договором, уведомить Туроператора о заключении договора о реализации туристского продукта не позднее 24-х часов с момента полной оплаты услуг Туроператору. Уведомление направляется через онлайн-систему бронирования (личный кабинет Агента) или по электронной почте.

Перечень информации, указываемой в уведомлении Агентом, представлен в Приложении к настоящему договору. Агент несет полную ответственность за полноту и верность указанной в уведомлении информации, в том числе компенсирует Туроператору

убытки, возникшие в результате недостоверности и неполноты указанных в уведомлении сведений.

2.3.2. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять Туристу в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах Услуг, информацию о безопасности Услуг в объёме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

В случае предоставления Агентом услуг туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, не подтвержденных Туроператором в Заявке на бронирование туристского продукта, Агент обязан предоставить туристу или заказчику туристского продукта информацию, о том, что услуга предоставляется непосредственно Агентом, не входит в состав туристского продукта и не включается в договор о реализации туристского продукта. Обязанность по надлежащему исполнению услуг, предоставляемых Агентом и не подтвержденных Туроператором, лежит на Агенте.

2.3.3. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять Туристу сведения о Туроператоре, в том числе включить информацию о Туроператоре в содержание договора реализации туристского продукта, заключаемого Агентом с Туристами. Информация о финансовом обеспечении Туроператора и реестровом номере Туроператора в ЕГРТ находится в общем доступе на Сайте Туроператора.

2.3.4. Реализовывать Услуги только после уточнения свойств реализовываемых Услуг, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом Туриста. Факт оплаты Услуг Агентом подтверждает получение им соответствующей информации.

2.3.5. Производить оформление, изменение и аннуляцию Брони только в письменной форме, в том числе с использованием Личного кабинета, и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 Договора. Своевременно, в письменной форме, в том числе с использованием Личного кабинета, информировать Туроператора о наличии обстоятельств, препятствующих совершению Туристами поездки. Туроператор не несёт ответственность в случае нарушения Агентом условий, указанных в данном пункте.

2.3.6. В полном объёме перечислять Туроператору денежные средства за Услуги, предоставляемые Агенту Туроператором по Договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 Договора.

2.3.7. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов для предоставления Услуг Туристам.

2.3.8. Своевременно (в сроки, установленные законодательством РФ) предоставлять Туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несёт обязательств по предоставлению Агенту каких-либо иных документов, относящихся к Услугам, кроме тех, что прямо предусмотрены Договором.

2.3.9. Своевременно доводить до сведения Туристов информацию, полученную от Туроператора обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.3.10. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчётным, предоставлять Туроператору отчёт о реализованных Услугах по форме Туроператора. Образец отчёта агента представлен в Приложении №1 к настоящему Договору. Предоставить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчётности, в том числе проводить совместно с Туроператором сверку финансовых результатов, на основании которой Стороны подписывают Акт. Предоставить Туроператору сведения о применяемой системе налогообложения, своем статусе в качестве плательщика НДС, ставку НДС.

2.3.11. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешёл весь объём прав и обязанностей Агента или его часть по Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров

телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора. При изменении системы налогообложения Агента, изменении статуса Агента в качестве плательщика НДС, применяемой ставки НДС, Агент сообщает соответствующую информацию Туроператору в течении трех календарных дней в письменной форме.

2.3.12. Включить в договор о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма сведения о заключении в пользу Туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны (места) временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

2.3.13. Разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования, указанного в п. 2.3.12, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране (месте) временного пребывания несёт сам Турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

2.3.14. В случае заключения в пользу Туриста договора добровольного страхования, предоставить Туристу всю необходимую информацию о страховщике.

2.3.15. Получить от Туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения Договора). Примерная форма письменного согласия представлена в Приложении №4 к настоящему Договору. Направление сведений о Туристах Агентом Туроператору гарантирует наличие у него указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия Туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу Туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Агент поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несёт ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных, в том числе трансграничную, и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учётом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных

данных. Туроператор не обязан получать согласие Туристов Агента на обработку их персональных данных.

2.3.16. Принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к паролю для входа в систему онлайн-бронирования.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. Договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, при посещении Туристом страны временного пребывания, по требованию Туриста, услуги по содействию в заключении Туристами договоров добровольного медицинского страхования. При отсутствии такого требования Агента, Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае, он принимает на себя ответственность за убытки Туроператора, вызванные отсутствием страхового полиса у Туристов.

2.4.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий Договора.

2.4.4. Реализовывать услуги Туроператора по цене рекомендованной Туроператором, либо превышающей рекомендуемую Туроператором цену, при этом дополнительная выгода, полученная Агентом в рамках выполнения данного поручения, остается в распоряжении Агента. Рекомендованная туроператором цена указывается в подтверждении бронирования и счете Туроператора и включает в себя агентское вознаграждение.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ.

3.1. В целях реализации Услуг Агент самостоятельно осуществляет поиск Туристов и оказывает Туристу услуги по подбору Услуг.

3.2. Агент оформляет Бронь в Личном кабинете, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии, имена, отчества (при наличии) Туристов в русской или английской (при необходимости) транскрипции, которые прописаны в паспорте гражданина РФ либо загранпаспорте, их пол, дата рождения, номер и дату выдачи паспорта (загранпаспорта), адрес регистрации, код подразделения, выдавшего паспорт, телефон Туриста для экстренной связи;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения с указанием категорий номеров, сроки проживания;
- тип питания;
- услуги по перевозке туриста;
- необходимость включения дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию Туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к Услуге.

Бронирование Агентом услуг Принципала для организованных групп, численный состав которых превышает 20 (двадцать) человек, в состав сборной группы туристов производится по предварительному согласованию Агента с Принципалом. Нарушение указанной в данном пункте нормы может повлечь отказ со стороны Принципала от подтвержденного бронирования.

Агент несёт ответственность за правильность указанных в заявке имён, дат рождения и прочих данных Туристов и соответствие документов Туристов требованиям, предъявляемым при въезде/выезде из/в РФ и стране (месте) пребывания.

3.3. Успешное оформление Брони и переход её в статус «оплачено» является подтверждением данной Услуги Туроператором.

3.4. Агент заключает с Туристом договор по поручению Туроператора по форме, отвечающей всем требованиям законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление

Правительства от 18.07.2007 г. № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

3.5. В случае заключения договора с Туристом на других условиях, отличных от условий, установленных в настоящем Договоре, ответственность за принятие Агентом обязательств, отличных от настоящего Договора, ложится на Агента.

3.6. Обязанность Туроператора по предоставлению Туристу Услуг возникает после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за соответствующие Услуги на расчётный счёт (в кассу) Туроператора. Туроператор предоставляет Агенту документы, необходимые для совершения Туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Агентом счёта.

3.7. В случае аннулирования Агентом подтверждённой Туроператором Брони Услуг для Агента наступают последствия, указанные в разделе 5 настоящего Договора. Аннуляция забронированных услуг осуществляется по правилам, указанным в Приложении №3 к настоящему Договору.

3.8. После перехода Брони в статус «Оплачено» изменение Агентом количества Туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой Бронью через Аннуляцию первоначальной Брони, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента и для Агента наступают последствия, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора.

3.9. В целях исполнения Договора Агент, помимо оплаты Туроператору денежных средств, исполняет обязанности, предусмотренные условиями настоящего Договора. Деятельность по приёму платежей не является основной деятельностью Агента. Агент осуществляет турагентскую деятельность и не является платёжным агентом.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Базовая стоимость Услуг Туроператора, указанная в ценовых приложениях, а также на официальном сайте Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **vs-travel.ru**, является ориентировочной и может быть изменена Туроператором в одностороннем порядке.

4.2. Цена Услуг Туроператора, предлагаемая Агенту для реализации, указывается в Личном кабинете при создании предварительной Брони и в выставленном Туроператором счёте. Цена Услуг Туроператора определяется Туроператором в зависимости от объёмов продаж, статуса Агента и маркетинговой политики Туроператора. Любое изменение цены Услуг Туроператора производится Туроператором с обязательным уведомлением Агента до подтверждения Брони. Туроператор применяет упрощенную систему налогообложения, при этом, является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС). Ставка НДС указывается в счёте Туроператора.

4.3. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях РФ.

4.4. Агент производит полную оплату Услуг на основании выставленного Туроператором счёта в течение трёх банковских дней с момента выставления счёта. При подтверждении Туроператором Брони с датой начала оказания Услуг менее чем через 07 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату Услуг в течение одного банковского дня с момента выставления счёта. В случае, если срок оплаты, указанный в счёте, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом в срок, указанный в счёте. Агент обязан произвести полную оплату Услуг до фактического начала оказания Услуг и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом. Оплата Услуг после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Туроператора. Туроператор вправе не представлять Услугу до поступления от Агента полной оплаты. Днём оплаты Агентом Услуг считается дата зачисления денежных средств на счёт Туроператора или дата поступления денежных средств в кассу Туроператора.

4.5. Безналичная оплата Услуг без предварительно выставленного Туроператором счёта не допускается.

4.6. В случае удорожания Услуг по объективным причинам, не зависящим от Туроператора, в связи с существенным изменением обстоятельств, Туроператор имеет право на изменение

стоимости Услуг, согласованное с Агентом. При согласии с указанными изменениями Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставяемых Туроператором. Факт оплаты Агентом указанных счетов является достаточным доказательством его согласия с условиями изменения стоимости Услуг. При отказе Агента от изменения стоимости Услуг Туроператор имеет право на решение указанного вопроса в соответствии с ст. 452 ГК РФ.

4.7. Вознаграждение Агента удерживается Агентом при перечислении денежных средств за Услуги Туроператору. Стандартный размер агентского вознаграждения составляет **30 (тридцать) рублей** за каждую оплаченную Агентом Бронь.

При реализации Агентом туристского продукта (туристских услуг) Туроператора, сформированных по индивидуальным, либо корпоративным заявкам размер агентского вознаграждения согласовывается сторонами дополнительно и указывается в выставяемом Туроператором счёте.

Для Агентов, являющихся плательщиками НДС, агентское вознаграждение включает в себе НДС по ставке, применяемой Агентом. Агент представляет Туроператору счет-фактуру (УПД) в соответствии с действующим налоговым законодательством.

Агент имеет право реализовывать Услугу по цене ниже или выше Базовой стоимости, установленной Туроператором. При этом дополнительная выгода является собственностью Агента. Продажа ниже цены туроператора уменьшает доход Агента.

4.8. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги скидки и акции не распространяются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При отказе Туриста от Услуги, Агент оплачивает Туроператору фактические расходы. Фактическими расходами Туроператора являются денежные средства, уплаченные им третьим лицам во исполнение обязательств по договорам с контрагентами, а также – иные расходы, связанные с исполнением обязательств по подтверждённой Бронии.

Фактическими расходами Туроператора, подлежащими удержанию, являются расходы, которые были произведены, либо неминусом должны быть произведены в целях исполнения договора, в том числе:

- по размещению и проживанию у организаций гостиничной сферы и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- по транспортному обслуживанию (перевозке) у перевозчиков и иных организаций, оказывающих такие услуги, в частности у организаторов чартерных программ, а также обладателей прав на такие услуги;
- по питанию у организаций общественного питания и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- по экскурсионному обслуживанию у экскурсионных бюро и иных организаций, оказывающих такие услуги, в частности у организаторов круизов, сафари и прочее, а также обладателей прав на такие услуги;
- по медицинскому обслуживанию, лечению и профилактике заболеваний у медицинских учреждений и организаций, санаториев, профилакториев и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- по визовому обслуживанию (а также иные затраты, связанные с оформлением поездки);
- на услуги культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера у организаций культуры, спорта и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- на услуги по страхованию туристов в период поездки, в том числе страхованию туристов от несчастных случаев и медицинскому страхованию;
- на услуги экскурсоводов, гидов-переводчиков, сопровождающих;
- на иные услуги, используемые при производстве туристского продукта, оказании туристских услуг.

Затраты Туроператора, понесённые вследствие организации поездки сборной группы, не персонализируются и рассчитываются в зависимости от фактической численности данной группы.

Расчёт фактических расходов Туроператора производится на основании письменного запроса Агента после даты проведения тура (оказания туристских услуг).

Стоимость страховки и некоторых категорий выписанных авиа- и железнодорожных билетов возврату не подлежат. Агент обязан проинформировать об этом заказчика туристского продукта (туристских услуг). В случае невыполнения указанного обязательства Агент несёт ответственность перед заказчиком туристского продукта (туристских услуг) за свой счёт.

5.2. В случае аннуляции подтверждённой Брони агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

5.3. При непоступлении оплаты за Услуги, изменении условий бронирования, отказе от подтверждённой Брони по инициативе Агента, либо нарушении иных условий, предусмотренных настоящим договором, в том числе – если Агент ввёл Туриста в заблуждение и предоставил Туристу информацию об услугах, отличную от информации, представленной Туроператором, в случае предъявления Туристом претензий к качеству Услуг по причине несоответствия действительности информации, предоставленной Агентом, Агент возмещает фактически понесённые Туроператором расходы, возвращает Туроператору агентское вознаграждение, а также – возмещает причинённые Туристу и Туроператору убытки.

5.4. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Туроператора уплачивает Туроператору штрафную неустойку в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка оплачивается сверх компенсации иных убытков Туроператора.

5.5. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, указанных в п.5.4. является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.

5.6. Сумма в счёт оплаты, указанной в п. 5.4 настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора, может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных за Услуги – в этом случае соответствующие Услуги считаются неоплаченными Агентом в соответствующей части. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счёте, а при его отсутствии – не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлёкших применение неустойки.

5.7. Туроператор не несёт ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в том числе:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объёмов и сроков оказания Услуг. В этих случаях ответственность перед Туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за проблемы трафика дорожного движения;
- за действия страховых организаций;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости Услуги Агенту, исходя из фактически произведённых Туроператором затрат;
- за нарушения Туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране (месте) временного пребывания и т.д.;
- за действия и бездействия третьих лиц, не привлекаемых Туроператором к оказанию Услуг;
- за отсутствие у Туристов проездных документов, выданных им Агентом или Туроператором;
- за неявку или опоздание Туристов в место отправления;
- за несоблюдение Туристами установленных законодательством правил поведения;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору;

- за действия официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости Услуг Агенту, исходя из фактически произведённых Туроператором затрат;

- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов Туристов в течение всего срока их поездки;

- по возмещению денежных затрат Туристов за оплаченное туристское обслуживание, если Туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором Услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему Услуг.

5.8. Туроператор несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего Договора.

5.9. Туроператор не отвечает перед Туристами за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристами, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед Туристами несёт третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом Туристу по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Брони, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает с момента передачи Агентом Туристу туристской путёвки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему Договору.

5.10. Агент несёт ответственность перед Туроператором и Туристами за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации о Услуге, её потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.2, 2.3.3. настоящего Договора.

5.11. Агент несёт ответственность за сохранность документов и денежных средств, переданных ему Туроператором и Туристом для исполнения настоящего Договора. Агент несет перед Туроператором ответственность в полном объеме за все последствия несанкционированного доступа третьих лиц к системе онлайн-бронирования.

5.12. Агент несёт ответственность за правильность указанных в Брони данных о Туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Туристов.

5.13. Туроператор не несёт ответственности в случае нарушения Туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения повлекли отказ в предоставлении им услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении Туристов или досрочное выселение Туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям Туристов, которые могут повлечь отказ в оказании Услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление иных туристов, иных лиц, сотрудников поставщика Услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания Услуг Туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине Туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или Туристу не производится. При этом Туроператор не несёт обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением Туристом путешествия, в том числе расходов по депортации или перевозке Туриста из страны (места) временного пребывания. В случае, если Туроператор понёс такие расходы, они подлежат взысканию с Туриста или Агента.

5.14. Туроператор не несёт ответственности перед третьими лицами, Туристами, в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом (в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов); в этом случае Туроператор вправе не оказывать Услуги и (или) не обеспечивать оказание Услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Броням Агента, всю ответственность перед Туристами несёт Агент.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путём переговоров сторон и в претензионном порядке. Правила предъявления и оформления претензий указаны в Приложении №3 к настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путём обмена письменными претензиями и ответами на претензии. До обращения в суд одна сторона обязана вручить второй под роспись оригинал претензии с приложением заверенных копий документов, обосновывающих требования, заверенных копий документов, подтверждающих полномочия лица, направляющего претензию. Претензия вручается в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении условий настоящего Договора. Несоблюдение указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка её подачи признаётся сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора. В этом случае сторона принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

При неурегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

6.3. В случае получения претензии к качеству Услуг, Агент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии. По требованию Туроператора Агент обязан незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии Туриста и приложенных документов, заверенную копию договора с Туристом и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором. Стороны договорились, что к письменной форме обмена документацией, указанной в настоящем пункте, приравнивается переписка посредством электронной почты с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и Заявлении, с приложением световых копий указанных документов, при последующем отправлении оригиналов документов другой стороне. Датой предоставления документов, указанных в настоящем пункте является дата получения стороной электронного сообщения от другой стороны.

6.4. Претензии и иски, предметом которых не является качество Услуг, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о Услуге, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.2, 2.3.3. настоящего Договора, предъявляются Туристами непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Туристам страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии, указываются в Приложении №2 к настоящему договору. Также, в договоре реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, заключаемого Агентом с Туристом, указываются сведения о порядке и сроках обращения Туристов в объединение туроператоров в сфере выездного туризма о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Туроператор вправе осуществить возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Агентом в соответствии с условием, указанным в преамбуле настоящего Договора, и действует до полного выполнения сторонами всех взятых на себя обязательств.

9.2. Туроператор вправе размещать на своём сайте тексты приложений к Договору или новые редакции настоящего Договора, разместив об этом информацию в Личном кабинете Агента. Совершением бронирования или оплаты Брони Агент подтверждает своё согласие с редакцией Договора и с текстами приложений к нему, действующими на момент формирования Брони, а также подтверждает получение полной информации от Туроператора по Услуге. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, происходящие по инициативе Агента, согласовываются Туроператором и оформляются дополнительным письменным соглашением, подписанным сторонами, которым стороны обмениваются, в том числе посредством обмена светокопиями указанных соглашений на официальные адреса электронной почты сторон. Конклюдентные действия, совершаемые сторонами в соответствии с указанными в соглашениях изменениями, являются достаточным доказательством принятия сторонами указанных изменений.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре. Обязательным условием расторжения настоящего Договора является подписание сторонами акта сверки взаиморасчётов на дату расторжения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заключение настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключённые соглашения и договоры, предметом которых является реализация Услуг Туроператора.

10.2. Стороны согласились признавать переписку с использованием Личного кабинета, электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Направление Агентом Заявления об акцепте Договора на адрес электронной почты **agent@vs-travel.ru** с последующим предоставлением (пересылкой) оригинала Заявления по адресу 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д.12 и совершение Агентом любых действий по исполнению Договора, в том числе формирование Агентом заявки в Личном кабинете, удостоверяют принятие Агентом всех условий Договора и его акцепт. При совершении документооборота стороны допускают и признают действительным факсимильное воспроизведение подписей с помощью средств копирования.

10.3. Агент имеет право заключать субагентские договоры на реализацию Услуг Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора. При этом всю полноту ответственности перед Туроператором и Туристами за действия, либо бездействия Субагента несёт Агент. Туроператор вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причинённых действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ. Туроператор не несёт ответственность за любые действия субагентов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств и (или) присвоение ими денежных средств.

10.4. Туроператор не выставляет счета-фактуры Агентам, не являющимися плательщиками НДС в соответствии с п.3 ст. 169 НК РФ.

10.5. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечёт к недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.

10.6. Информация, которой стороны обмениваются и располагают в рамках договора, так как она носит конфиденциальный характер, не подлежит разглашению, имеет коммерческую ценность. Туроператор и Агент не могут разглашать её какой-либо третьей стороне, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, полученной от другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам. Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Сторона, виновная в нарушении условий о конфиденциальности, возмещает другой Стороне все понесённые в связи с этим убытки в полном объёме.

10.7. Агент не вправе использовать любые коммерческие обозначения (товарные знаки), как принадлежащие Туроператору, так и находящиеся в его управлении любым образом, в рекламных или любых иных целях без предварительного письменного согласия Туроператора. Агент согласен на использование его наименования и/или товарного знака (логотипа) в маркетинговой деятельности Туроператора в течение срока действия Договора.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

Приложение №1 – Образец Отчёта Агента

Приложение №2 – Информация о финансовом обеспечении Туроператора

Приложение №3 – Правила аннуляции подтвержденной брони и оформления претензий.

Приложение №4 – Образец письменного согласия на обработку персональных данных.

Перечень информации, указываемой в уведомлении Агента

РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

ООО ТФ «Вокруг света»

Юридический адрес: 111024 г. Москва ул. Авиамоторная, д.12, помещение XIX, комн. 17

Фактический адрес: 111024 г. Москва ул. Авиамоторная, д.12, оф. 818

Тел / факс: (495) 419-17-09 E-mail: tour@vs-travel.ru Сайт: vs-travel.ru

ИНН 7708596369 КПП 772201001 ОКПО 95174109 ОГРН 1067746489843

р/с 40702810296000009510, в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с 30101810145250000411 БИК: 044525411