

« ____ » _____ г.

Индивидуальный предприниматель Гойдина Марина Александровна, коммерческое обозначение Бюро путешествий «VS-TRAVEL», именуемое в дальнейшем **Принципал**, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации Серия 50 №013604687 выдано Межрайонной ИФНС России №1 по Московской области 20.03 2014г., с одной стороны и

именуемый в дальнейшем **Агент**, в лице _____

действующего на основании _____

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала реализовывать туристские услуги Принципала на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором, а Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором. По сделкам, совершенным Агентом с заказчиками туристских услуг, далее «Заказчики», приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с экскурсантами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 2.1. настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию туристских услуг Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем Договоре указаниями Принципала и в пределах, установленных настоящим Договором полномочий.

2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. За реализацию туристских услуг Принципал предоставляет Агенту агентское вознаграждение в размере _____ % от определяемой Принципалом цены туристских услуг или фиксированное вознаграждение. Конкретный размер вознаграждения указывается Принципалом в счете на оплату туристской услуги.

2.2. Предварительные цены туристской услуги указываются в рублях в каталогах и прайс-листах Принципала. Предварительные цены являются информационными и могут изменяться в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная цена туристской услуги указывается в листе-подтверждении, и может быть перерассчитана в порядке, предусмотренном для изменения условий настоящего Договора.

2.3. Оплата по безналичному расчету производится Агентом на основании выставленного Принципалом счета в течение 3-х банковских дней после его получения. Оплата за наличный расчет производится Агентом на основании листа-подтверждения в течение 3-х банковских дней после его получения. Фактом платежа является поступление денег Агента на расчетный счет или в кассу Принципала. Туристскую услугу на сумму свыше 100000 (Ста тысяч тысяч) рублей, в соответствии с указанием ЦБ РФ от 20.06.07 №1843, Агент обязан оплачивать по безналичному расчету. Стоимость туристской услуги Принципала **НДС не облагается**, в связи с применением **упрощенной системы налогообложения**.

2.4. **Агент участвует в расчетах по настоящему договору. Агент вправе удерживать причитающееся ему по настоящему Договору вознаграждение из сумм, поступивших к нему от Заказчика при условии соблюдения условий настоящего Договора.** Агент не вправе производить удержание вознаграждения из авансовых платежей, поступающих к Агенту в уплату туристской услуги.

2.5. Агент не вправе реализовывать туристскую услугу Принципала по цене, превышающей цену, указанную Принципалом в счете или подтверждении на оплату. В случае, если у Агента возникают иные источники дохода, либо расходов при предоставлении Заказчику информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении договора поручения Заказчика, то оплата за данные услуги не является предметом расчетов между Агентом и Принципалом.

2.6. В случае удорожания туристской услуги по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом счета);
 - резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета);
 - введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
 - недобора минимального количества участников путешествия.
- иных, не зависящих от Принципала обстоятельств,

Агент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом.

2.7. Все дополнительные расходы, не входящие в туристскую услугу и не указанные в листе-подтверждении, оплачиваются Заказчиком самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Заказчик самостоятельно несет расходы, связанные с прибытием к указанному в туристской путевке месту сбора и начала экскурсии, а также аналогичные расходы при возвращении.

3. ОТЧЕТ АГЕНТА.

3.1. Агент обязан предоставить Принципалу отчет Агента рекомендуемого образца (прил. №1) о выполнении работ по реализации туристской услуги Принципала за отчетный период (**месяц**) не позднее **10 числа**, следующего за отчетным месяцем. Отчет направляется Агентом Принципалу по факсу с последующей отправкой по почте или доставкой курьером в офис Принципала.

3.2. Принципал в течение 10 дней с момента получения отчета Агента обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен Агенту.

3.3. В случае если Принципал в течение 30 дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, то отчет считается принятым.

3.4. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Принципалом отчетность, может выполняться Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Принципал обязуется:

4.1.1. По запросу Агента предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристской услуги, правилах пребывания в местности путешествия, о порядке сопровождения; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа.

4.1.2. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, уплатить Агенту вознаграждение в размере, установленном настоящим договором.

4.1.3. После получения письменной заявки от Агента, рассчитать цену туристской услуги с учетом агентского вознаграждения и выслать в течение суток лист-подтверждение, по факсу или по электронной почте. В случае отсутствия у Агента вышеуказанных технических средств Агент должен самостоятельно позаботиться о получении листа-подтверждения.

4.1.4. При проведении групповых поездок обеспечивать наличие руководителя туристской группы (экскурсовода).

4.1.5. В случае невозможности осуществления поездки вследствие недобора группы (при групповой поездке) уведомить Агента не менее чем за 2 суток до даты выезда. В этом случае Принципал в течение трех банковских дней обязуется вернуть Агенту всю внесенную им сумму или предложить альтернативную туристскую услугу.

4.1.6. В случае изменения каких-либо свойств туристской услуги, ухудшающих ее характеристики по сравнению с теми, которые были изложены в программе поездки, или возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Принципалом своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним, в течение суток проинформировать об этом Агента для принятия им необходимых решений. В случае, если по истечении **1-го дня после извещения** Заказчик не отменяет поездку, Принципал считает, что Заказчик и Агент согласны с предложенными изменениями.

4.2. Принципал имеет право:

4.2.1. Расторгнуть настоящий Договор с Агентом с применением последствий, предусмотренных п. 6.1. настоящего Договора, если Агент нарушил условия настоящего Договора, в том числе если Агент в установленный в настоящем Договоре срок не оплатил полностью цену туристской услуги.

4.2.2. Расторгнуть настоящий Договор с Агентом или произвести перерасчет цены туристской услуги при недоборе группы до минимального состава участников (при групповой поездке).

4.2.3. При необходимости, предварительно уведомив Агента, производить замену туристских услуг на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения

путешествия; изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, сохраняя программу путешествия в целом; внести иные оправданные изменения.

Данное обстоятельство не является основанием для расторжения настоящего Договора Агентом в одностороннем порядке и не влечёт применения каких-либо штрафных санкций в отношении Principala.

4.2.4. Вносить изменения в состав туристской услуги, если таковые возникли в связи с форс-мажорными обстоятельствами. При этом Принципал принимает все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и качество, оплаченных Агентом услуг.

4.3. Агент обязуется:

4.3.1. Реализовывать предоставленные Principалом туристские услуги на условиях настоящего Договора.

4.3.2. Заключать с Заказчиком от своего имени в письменной форме договор о реализации туристской услуги, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей в РФ.

4.3.3. При заключении договора о реализации туристской услуги предоставлять Заказчику в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристской услуги, информацию о безопасности туристской услуги в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.

4.3.4. При заключении договора о реализации туристской услуги предоставлять Заказчику в письменной форме **информацию**:

– о недопустимости самовольного изменения Заказчиком программы путешествия;

– о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не указанные в туристской путевке, услуги, приобретенные Заказчиком самостоятельно;

– об обязанности Заказчика соблюдать законы и обычаи места пребывания, соблюдать правила поведения, иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Principала в месте пребывания;

– о том, что ущерб, нанесенный Заказчиком лицу, оказывающему услуги, либо третьим лицам, должен быть возмещен Заказчиком за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;

– о технике безопасности на маршруте (**обязательно выдавать памятку**).

4.3.5. Реализовывать туристскую услугу только после уточнения свойств туристской услуги, отличий от описаний, указанных в каталогах Principала, и уведомления об этом Заказчика.

4.3.6. Следить за оперативной информацией Principала, уточнять при бронировании цену туристской услуги.

4.3.7. Производить бронирование туристской услуги, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристской услуги только в письменном виде и в соответствии с условиями настоящего Договора. В письменном виде (факс, e-mail), высылать заявку Principалу, сообщая ФИО (полностью), номер контактного телефона.

4.3.8. В полном объеме перечислять Principалу денежные средства за туристские услуги, предоставляемые Агенту Principалом по настоящему Договору, в соответствии с условиями, установленными разделом 2 настоящего Договора.

4.3.9. Своевременно предоставлять Заказчиком документы, необходимые для оказания туристской услуги. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристской услуге, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.3.10. Своевременно доводить до сведения Заказчика информацию о всех изменениях, вносимых Principалом в программу.

4.3.11. Предоставить Principалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае не предоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Агента.

4.3.13. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Principала.

4.3.14. В случае отказа Заказчика по каким-либо причинам, от туристской услуги, незамедлительно письменно проинформировать об этом Principала.

4.3.15. Агент обязан оформлять при реализации туристской услуги документы в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Агент имеет право:

4.4.1. Получить достоверную информацию о составе туристской услуги: сроках оказания услуги, условиях экскурсионного обслуживания, а также о формальных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к Заказчику.

4.4.2. С согласия Principала изменить количество и состав услуг, при этом Агент заключает с Заказчиком новый договор, либо оформляет дополнительное соглашение, несет ответственность за изменение количества и состава услуг и обязан возместить Principалу убытки в случае соответствующих претензий со стороны Заказчика.

4.4.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего Договора.

4.4.4. Агент в целях исполнения настоящего Договора вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь при этом ответственным за действия субагента перед Principалом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. При отказе Агента от реализации туристской услуги и (или) при отказе Заказчика от туристской услуги и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего Договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, Агент уплачивает Principалу неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки составляет:

– в срок от 21 до 15 дней до начала оказания услуг – 30 % от цены туристской услуги;

– в срок от 15 до 3 дней до начала оказания услуг – 75 % от цены туристской услуги;

– в срок менее чем за 03 дня до начала оказания услуг – 95 % от цены туристской услуги.

Агент дополнительно компенсирует Principалу все расходы, вызванные отказом Агента или Заказчика от туристской услуги в части, не покрытой неустойкой. Агент несет ответственность согласно данному пункту Договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.

5.2. Сумма в счет оплаты, указанных в п. 5.1. настоящего Договора неустойки и возмещения убытков Principала, может быть удержана Principалом из денежных средств, уплаченных ей Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Principалом счете, а при его отсутствии – не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.3. Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

– за нарушения Заказчиком правил поведения во время оказания туристских услуг;

– за неявку или опоздание Заказчика к месту сбора группы;

– за сохранность багажа, груза, ценностей и документов Заказчика в течение всего срока оказания услуги;

– по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные им туристские услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались ими, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

5.4. Принципал несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего Договора.

5.5. Агент несет ответственность перед Principалом и Заказчиком Агента за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации о туристских услугах и их потребительских свойствах.

5.6. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о Заказчике, туристических услугах и своевременную передачу Principалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Заказчика.

6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА.

6.1. Стороны освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных

условиях обстоятельств. Стороны обязаны своевременно проинформировать друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 72 часов с момента их наступления. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы взаиморасчеты осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор может быть расторгнут на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в случае неоплаты Агентом туристской услуги в срок, определенный настоящим Договором, с применением последствий, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора.
- по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения, предусмотренных настоящим договором.

7.3. Изменение Агентом количества экскурсантов, следующих с Заказчиком, оформляется новой заявкой на бронирование туристской услуги. Если изменение удовлетворяется Принципом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то Агент присылает новую заявку, и Принципал производит новый расчет. Если внесение изменений Принципом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае изменения условий заявки Принципал имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Принципом по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров.

8.2. Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

8.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Принципом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

8.4. Претензии к качеству туристских услуг предъявляются Заказчиком Принципу через Агента в письменной форме в течение 20 дней с даты оказания туристских услуг и подлежат рассмотрению Принципом в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Заказчика;
- номер договора реализации туристской услуги и дата его заключения;
- наименование Агента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристской услуге существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристской услуги;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в возмещение понесенных убытков.

К претензии Заказчика прилагаются: копия договора Заказчика с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком.

8.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристской услуги, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристской услуге, их потребительских свойствах предъявляются Заказчиком непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего договора.

10.3. Агент является оператором персональных данных туристов, передавая их Принципу в целях исполнения настоящего договора и договора реализации туристского продукта, туруслуг, подтверждает наличие у себя согласия на обработку и передачу персональных данных, полученное от туриста, в том числе на трансграничную передачу персональных данных, оформленное в соответствии с ФЗ № 152 «О защите персональных данных». Принципал гарантирует использование переданных ему Агентом персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего договора.

10.4. Подписанием настоящего Договора Агент гарантирует Принципу, что его деятельность соответствует, установленным законодательством требованиям, необходимым для продажи туристских услуг, и принимает на себя всю, в том числе, имущественную ответственность в случае их отсутствия, истечения срока действия или несоответствия действующему законодательству. Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ; все требующиеся по учредительным документам Агента процедуры, необходимые для одобрения, заключения настоящего Договора совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор обладает на то необходимыми полномочиями. В случае не соответствия указанной гарантии действительности Агент в безусловном порядке компенсирует Принципу все убытки, понесенные Принципом из-за несоответствия указанной гарантии действительности.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН.

ПРИНЦИПАЛ: Индивидуальный предприниматель Гойдина Марина Александровна

Фактический адрес: 111024 г. Москва, ул. Авиамоторная, д.12, офис 818

тел./факс 741-49-41 (многоканальный); **e-mail:** ip@vs-travel.ru

Банковские реквизиты: ИНН 504004403040 ОГРНИП 314504007900074 БИК 044525593

р/с 40802810802420000042 в **ОАО «АЛЬФА-БАНК»** г. Москва

к/с 3010181020000000593 в ОПЕРУ Москва

Подпись: _____ М. А. Гойдина

М.П.

АГЕНТ:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

тел./факс

e-mail:

Банковские реквизиты:

ИНН

КПП

БИК

ОКПО

расчетный счет, банк:

кор. счет:

М.П.