

Агентский договор №

« »

2016 г.

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью **Туристическая фирма «Вокруг света»**, именуемое в дальнейшем **Туроператор**, в лице Директора Николюк Татьяны Павловны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

именуемый в дальнейшем **Агент**, в лице

действующего на основании **Устава**

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Агент обязуется по поручению Туроператора от своего имени, но за счет Туроператора реализовывать туристский продукт, туроператорские услуги Туроператора на условиях и в порядке, установленном настоящим договором, а Туроператор обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим договором. По сделкам, совершенным Агентом с туристами (иными заказчиками туристского продукта, туроператорские услуги), далее туристами, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с туристами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристского продукта, туроператорские услуги Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 2.1. настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию туристского продукта, туроператорские услуги Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах, установленных настоящим договором полномочий.

2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. За реализацию туристского продукта, туроператорские услуги Туроператор предоставляет Агенту агентское вознаграждение в размере 10 % от определяемой Туроператором цены туристского продукта, туроператорские услуги или фиксированное вознаграждение. Конкретный размер вознаграждения указывается Туроператором в счете на оплату туристского продукта, туроператорские услуги.

2.2. Предварительные цены туристского продукта, туроператорские услуги указываются в рублях в каталогах и прайс-листах Туроператора. Предварительные цены являются информационными и могут изменяться в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная цена туристского продукта, туроператорские услуги указывается в листе-подтверждении, и может быть пересчитана в порядке, предусмотренном для изменения условий настоящего договора.

2.3. Оплата по безналичному расчету производится Агентом на основании выставленного Туроператором счета в течение 3-х банковских дней после его получения. Оплата за наличный расчет производится Агентом на основании листа-подтверждения в течение 3-х банковских дней после его получения. Фактом платежа является поступление денег Агента на расчетный счет или в кассу Туроператора. Туристский продукт, туроператорские услуги на сумму свыше 100000 (Ста тысяч) рублей, в соответствии с указанием ЦБ РФ от 7 октября 2013 г. N 3073-У, Агент обязан оплачивать по безналичному расчету.

Стоимость туристского продукта, туроператорские услуги Туроператора **НДС не облагается**, в связи с применением **упрощенной системы налогообложения**.

2.4. **Агент участвует в расчетах по настоящему договору. Агент вправе удерживать причитающееся ему по настоящему договору вознаграждение из сумм, поступивших к нему от туристов при условии соблюдения условий настоящего договора.** Агент не вправе производить удержание вознаграждения из авансовых платежей, поступающих к Агенту в уплату туристского продукта, туроператорские услуги.

2.5. Агент не вправе реализовывать туристский продукт, туроператорские услуги Туроператора по цене, превышающей цену, указанную Туроператором в счете или подтверждении на оплату. В случае если у Агента возникают иные источники дохода при предоставлении клиенту информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении договора поручения клиента, то оплата за данные услуги взимается Агентом с туриста и не является предметом расчетов между Агентом и Туроператором.

2.6. В случае удорожания туристского продукта, туроператорские услуги по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
- резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- иных, не зависящих от Туроператора обстоятельств,

Туроператор вправе пересчитать стоимость туристского продукта, туроператорские услуги и выставить Агенту дополнительный счет. Агент в кратчайшие сроки согласовывает изменение договора реализации туристского продукта, туроператорские услуги с туристом и, получив от него доплату, оплачивает указанный счет. В случае отказа туриста от предложенных изменений, договор реализации туристского продукта, туроператорские услуги с туристом подлежит расторжению по правилам ст. 451 ГК РФ.

2.7. Все услуги и дополнительные расходы, не входящие в туристский продукт, туроператорские услуги и не указанные в листе-подтверждении, оплачиваются туристом самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Турист самостоятельно несет расходы, связанные с прибытием к указанному в туристской путевке месту сбора и начала путешествия, а также аналогичные расходы при возвращении.

3. ОТЧЕТ АГЕНТА.

3.1. Агент обязан предоставить Туроператору отчет Агента рекомендуемого образца (приложение №1) о выполнении работ по реализации туристского продукта, туроператорские услуги Туроператора за отчетный период (месяц) не позднее 10 числа, следующего за отчетным месяцем. Отчет направляется Агентом Туроператору по факсу с последующей отправкой по почте или доставкой курьером в офис Туроператора.

3.2. Туроператор в течение 10 дней с момента получения отчета Агента обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен Агенту.

3.3. В случае если Туроператор в течение 30 дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, то отчет считается принятым.

3.4. Информационный и документальный обмен между Сторонами, включая требуемую Туроператором отчетность, может выполняться Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

4. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

4.1. Номер в едином федеральном реестре туроператоров Российской Федерации – **МТЗ 001037**

4.2. Финансовым обеспечением Туроператора является договор страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № M1449919-43-16 от 11/07/2016 сроком действия с 18/08/2016 по 17/08/2017 г. (далее по тексту – Договор страхования).

4.3. Размер Финансового обеспечения составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

4.4. Финансовое обеспечение предоставлено Туроператору ООО «Страховое общество «Помощь», находящимся по адресу: 191124, Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 50 а, литер А (далее по тексту – Страховщик).

Туроператор _____

Агент _____

4.5. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования по письменному требованию туриста (иного заказчика туристского продукта) при наступлении страхового случая.

4.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу (иному заказчику туристского продукта) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

4.7. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации Туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу (иному заказчику туристского продукта) входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

48. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта, может быть предъявлен туристом (иным заказчиком туристского продукта) Фирме либо Туроператору и Страховщику совместно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Туроператор обязуется:

5.1.1. По запросу Агента предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, туруслуги, правилах пребывания в местности путешествия, о порядке встреч, проводов и сопровождения; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; условиях безопасности; о мерах личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

5.1.2. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, уплатить Агенту вознаграждение в размере, установленном настоящим договором.

5.1.3. После получения письменной заявки от Агента, рассчитать цену туристского продукта, туруслуги с учетом агентского вознаграждения и выслать в течение суток лист-подтверждение, по факсу или по электронной почте. В случае отсутствия у Агента вышеуказанных технических средств Агент должен самостоятельно позаботиться о получении листа-подтверждения.

5.1.4. При проведении групповых поездок обеспечивать наличие руководителя туристской группы (экскурсовода).

5.1.5. В случае невозможности осуществления поездки вследствие недобора группы (при групповой поездке) уведомить Агента не менее чем за 2 суток до даты выезда. В этом случае Туроператор в течение трех банковских дней обязуется вернуть Агенту всю внесенную им сумму или предложить альтернативный туристский продукт, туруслугу.

5.1.6. В случае изменения каких-либо свойств туристского продукта, туруслуги, ухудшающих его характеристики по сравнению с теми, которые были изложены в программе поездки, или возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Туроператором своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним, в течение суток проинформировать об этом Агента для принятия им необходимых решений. В случае, если по истечении **1-го дня после извещения** турист не отказывается от поездки, Туроператор считает, что турист и Агент согласны с предложенными изменениями.

5.2. Туроператор имеет право:

5.2.1. Расторгнуть настоящий договор с Агентом с применением последствий, предусмотренных п. 6.1. настоящего договора, если Агент нарушил условия настоящего договора, в том числе если Агент в установленный в настоящем договоре срок не оплатил полностью цену туристского продукта, туруслуги.

5.2.2. Расторгнуть настоящий договор с Агентом или произвести перерасчет цены туристского продукта, туруслуги при недоборе группы до минимального состава участников (при групповой поездке).

5.2.3. При необходимости, предварительно уведомив Агента, производить замену услуг, входящих в туристский продукт, туруслугу на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия; изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, сохраняя программу путешествия в целом; внести иные оправданные изменения.

Данное обстоятельство не является основанием для расторжения настоящего договора Агентом в одностороннем порядке и не влечёт применения каких-либо штрафных санкций в отношении Туроператора.

5.2.4. Вносить изменения в состав туристского продукта, туруслуги, если таковые возникли в связи с форс-мажорными обстоятельствами. При этом Туроператор принимает все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и качество, оплаченных Агентом услуг.

5.2.5. Для сборных групп предоставлять на транспортное обслуживание, при количестве туристов в группе менее 24 человек, микроавтобус туристического класса. Номера мест при этом не сохраняются. Рассадка в микроавтобусе производится экскурсоводом максимально приближенно к первоначальной схеме рассадки.

Данное обстоятельство является условием настоящего договора, не может являться основанием для его расторжения Агентом в одностороннем порядке и не влечёт применения каких-либо штрафных санкций в отношении Туроператора.

5.3. Агент обязуется:

5.3.1. Реализовывать предоставленный Туроператором туристский продукт, туруслугу на условиях настоящего договора.

5.3.2. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта, туруслуги) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, туруслуги, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.3.3. При заключении договора о реализации туристского продукта, туруслуги предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта, туруслуги) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, туруслуги, информацию о безопасности туристского продукта, туруслуги в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта, туруслуги предоставлять туристу в письменной форме **информацию:**

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт, туруслугу и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков;
- об обязанности туриста соблюдать законы и обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации, и указания руководителя группы или представителя Туроператора в месте временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и страны пребывания; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об иных особенностях поездки, с соблюдением требований, предусмотренных ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- о технике безопасности на маршруте (**обязательно выдавать памятку**).

Туроператор _____

Агент _____

5.3.5. Реализовывать туристский продукт, туруслугу только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, туруслуги, отличный от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста.

5.3.6. Следить за оперативной информацией Туроператора, уточнять при бронировании цену туристского продукта, туруслуги.

5.3.7. Производить бронирование туристского продукта, туруслуги, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта, туруслуги только в письменном виде и в соответствии с условиями настоящего договора. В письменном виде (факс, e-mail), высылать заявку Туроператору, сообщая ФИО (полностью), паспортные данные (№, кем и когда выдан) и сведения о прописке (в случае многодневной поездки).

5.3.8. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристский продукт, туруслуги, предоставляемый Агенту Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделом 2 настоящего договора.

5.3.9. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, туруслуге, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

5.3.10. Своевременно доводить до сведения туристов информацию о всех изменениях, вносимых Туроператором в программу поездки.

5.3.11. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время выезда, иные существенные данные; информировать туриста о возможных изменениях.

5.3.12. В случае отказа туриста по каким-либо причинам, от туристского продукта, туруслуги, незамедлительно письменно проинформировать об этом Туроператора.

5.3.13. Агент обязан оформлять при реализации туристского продукта, туруслуги путевку БСО (бланк строгой отчетности) в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Агент имеет право:

5.4.1. Получить достоверную информацию о составе туристского продукта, туруслуги: сроках совершения поездки, условиях авиаперелета, железнодорожного и автобусного переезда, проживания, экскурсионного обслуживания, страхования и других услугах, а также о формальных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к клиентам со стороны перевозчиков, пограничных, таможенных и других учреждений, об ответственности за нарушение законов, обычаев и традиций страны временного пребывания.

5.4.2. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

5.4.3. Агент в целях исполнения настоящего договора вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами оставаясь при этом ответственным за действия субагента перед Туроператором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Агент обязан проинформировать заказчика туристского продукта (туристских услуг) о возможности одностороннего отказа от забронированного и оплаченного туристского продукта (туристских услуг) и обязанностью заказчика туристского продукта (туристских услуг) оплатить при этом фактические затраты Туроператора. Агент, не исполнивший данное условие, принимает все финансовые риски на свой счет.

Фактическими затратами Туроператора, подлежащими удержанию, являются затраты которые были произведены, либо должны быть произведены в целях исполнения договора, в том числе:

- по размещению и проживанию у организаций гостиничной сферы и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- по транспортному обслуживанию (перевозке) у перевозчиков и иных организаций, оказывающих такие услуги, в частности у организаторов чартерных программ, а также обладателей прав на такие услуги;
- по питанию у организаций общественного питания и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- по экскурсионному обслуживанию у экскурсионных бюро и иных организаций, оказывающих такие услуги, в частности у организаторов круизов, сафари и прочее, а также обладателей прав на такие услуги;
- по медицинскому обслуживанию, лечению и профилактике заболеваний у медицинских учреждений и организаций, санаториев, профилакториев и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- по визовому обслуживанию (а также иные затраты, связанные с оформлением поездки);
- на услуги культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера у организаций культуры, спорта и иных организаций, оказывающих такие услуги, а также у обладателей прав на такие услуги;
- на услуги по страхованию туристов в период поездки, в том числе страхованию туристов от несчастных случаев и медицинскому страхованию;
- на услуги экскурсоводов, гидов-переводчиков, сопровождающих;
- на иные услуги, используемые при производстве туристского продукта, оказании туристских услуг.

Затраты, произведенные на туристов, включенных в состав сборной группы не персонализируются и рассчитываются в зависимости от численности группы.

Расчет фактических затрат Туроператора производится на основании письменного запроса Агента после даты проведения тура (оказания туристских услуг).

Стоимость страховки и некоторых категорий выписанных авиа- и железнодорожных билетов возврату не подлежат. Агент обязан проинформировать об этом заказчика туристского продукта (туристских услуг). В случае невыполнения указанного обязательства Агент несет ответственность перед заказчиком туристского продукта (туристских услуг) за свой счет.

6.2. Сумма в счет оплаты фактических затрат, указанных в п. 6.1. настоящего договора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете.

6.3. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране (месте) временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у туриста проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
- за неявку или опоздание туриста к месту отправления автобуса, поезда, на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристом установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туриста оформленных к моменту начала поездки соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений);
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта, туруслуги Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;

Туроператор _____

Агент _____

– за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки;
 – по возмещению денежных затрат туристов за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Туроператор несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.

6.5. Туроператор отвечает перед туристами за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех ее обязательств перед туристами, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу по договору о реализации туристского продукта, туруслуги, но не указанные Туроператором в листе-подтверждении, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, туруслуги, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает с момента передачи Агентом туристу туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.

6.6. Агент несет ответственность перед Туроператором и клиентом Агента за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации о туристском продукте, туруслуге, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5 настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, туруслуги, установленного настоящим договором.

6.7. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.

6.8. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

7. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА.

7.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Туроператор обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Агенту не производится.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в случае неоплаты Агентом туристского продукта, туруслуги в срок, определенный в п. 2.3. настоящего Договора, с применением последствий, предусмотренных п. 6.1. настоящего договора.
- по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения, предусмотренных настоящим договором.

8.3. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то Агент присылает новую заявку, и Туроператор производит новый расчет. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 6.1. настоящего договора. В случае изменения условий заявки Туроператор имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

9.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта, туруслуги и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста;
- номер договора о реализации туристского продукта, туруслуги и дата его заключения;
- наименование Агента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте, туруслуге существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта, туруслуги;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу в возмещение понесенных убытков.

К претензии туриста прилагаются: копия договора туриста с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом.

Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены туристом непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

9.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, туруслуги, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, туруслуге, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5. настоящего договора, предъявляются туристом непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

10.2. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2016 года. В случае если за 30 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, договор считается продленным каждый раз на один год.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.2. В случае изменения организационно-правовой формы, реорганизации, смены органов управления и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания банкротом, изменения реквизитов, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов и иных средств связи, требуемых

Туроператор _____

Агент _____

для надлежащего исполнения настоящего договора, Стороны обязуются в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом друг друга.

11.3. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, или страны временного пребывания, или страны транзитного проезда, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего договора.

11.4. К отношениям по осуществлению Агентом деятельности по реализации отдельных услуг Туроператора, в том числе экскурсий, предоставляемых Туроператором, при условии, что такие услуги не входят в состав реализуемого Туроператором туристского продукта, туристские услуги, применяются положения настоящего Договора, за исключением положений настоящего Договора, регламентирующих порядок предъявления претензий туриста к Туроператору и определяющих условия наступления ответственности Туроператора перед туристом.

11.5. Агент является оператором персональных данных туристов, передавая их Туроператору в целях исполнения настоящего договора и договора реализации туристского продукта, туристских услуг, подтверждает наличие у себя согласия на обработку и передачу персональных данных, полученное от туриста, в том числе на трансграничную передачу персональных данных, оформленное в соответствии с ФЗ № 152 «О защите персональных данных». Туроператор гарантирует использование переданных ему Агентом персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего договора.

11.6. Туроператор не выставляет счета-фактуры Агентам, не являющимися плательщиками НДС в соответствии с п.3 ст. 169 НК РФ.

11.7. Настоящим договором Стороны договорились, что проценты за пользование денежными средствами по денежным обязательствам Сторон друг перед другом, предусмотренные ст.ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не уплачиваются.

11.8. Стороны договорились о существенных дополнительных условиях настоящего Договора:

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА и ПОДПИСИ СТОРОН.

ТУРОПЕРАТОР: ООО Туристическая фирма «Вокруг света»

Юридический адрес: 111024 г. Москва ул. Авиамоторная, д.12, помещение XIX, комн. 17

тел./факс 741-49-41 (многоканальный); **e-mail:** tour@vs-travel.ru

Банковские реквизиты: ИНН 7708596369 БИК 044525716 КПП 772201001 ОКПО 95174109

р/с 40702810096000009510 в **ВТБ 24 (ПАО) г. Москва;**

к/с 30101810100000000716 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

Директор: _____ Т.П. Николюк

М.П.

_____ / /
М.П.

Туроператор _____

Агент _____