

ПАМЯТКА для туриста, отправляющегося в МНОГОДНЕВНЫЙ железнодорожный тур

Уважаемые туристы!

Для того, чтобы Вы хорошо отдохнули, а наша работа прошла четко и организованно, изучите внимательно данную памятку и серьезно отнеситесь к нашим пожеланиям и рекомендациям!

- При покупке туристской путевки необходимо внимательно ознакомиться с ее содержанием, текстом договора, а также с программой тура. Путевка действительна только на указанный в ней срок.
- Как правило, в железнодорожных турах группа комплектуется из индивидуальных туристов туроператорами на местах. Поэтому из Москвы Вы уезжаете самостоятельно, без сопровождающего (руководителя группы).

ОТПРАВЛЕНИЕ:

- Если Вы воспользовались услугами нашей фирмы по приобретению ж/д билетов, то получить их Вы сможете накануне отъезда в офисе фирмы или в день, назначенный оформлявшим Вас менеджером.
- Если Вы едете в составе **корпоративной группы**, то ваш ж/д билет будет у руководителя группы.

Внимание! Железнодорожные билеты выписаны на Вашу фамилию. Если у Вас изменились планы, то билеты погашаются в ж/д кассе с удержанием, которое вычитается из возвращаемой Вам суммы.

Подробные правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте указаны в Федеральном законе «О железнодорожном транспорте РФ» от 27.12.2002 г.

Внимание! Постельное белье в поезде оплачивается Вами дополнительно!

- По прибытию Вы встречаетесь с экскурсоводом (руководителем группы) в месте и во время, указанное в программе тура, выданной вместе с туристской путевкой.

В поездку ОБЯЗАТЕЛЬНО возьмите:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт) и полис медицинского страхования.
- Проездной документ (железнодорожный билет)
- Путевку, выписанную в туристической фирме.
- Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.

В поездку ЖЕЛАТЕЛЬНО взять:

- Летом: зонт или плащ на случай дождя; головной убор, предохраняющий от солнца. Зимой – теплую одежду. Не лишайте себя удовольствия провести больше времени на улице.
- Удобную обувь. Не забывайте о том, что почти во всех маршрутах приходится много ходить пешком.
- Деньги на сувениры, дополнительное питание и дополнительные экскурсии.
- Фото- и видеокамеру. При этом помните – почти все объекты посещения взимают плату за фото- и видеосъемку.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

- В поездках, сопровождающихся посещением действующих монастырей и церквей, женщинам необходимо иметь на голову платок, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение монастырей в брюках, шортах, майках и спортивных костюмах – не допускается.

ПОРЯДОК ЭКСКУРСИОННОГО ДНЯ:

- Порядок экскурсионного дня: точное время и продолжительность посещения экскурсионных объектов, наличие точек питания и свободного времени, Вам сообщит экскурсовод, который будет контролировать выполнение оплаченных Вами услуг.

Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

- График экскурсии предполагает соблюдение его всеми участниками поездки. Поэтому если Вы решили покинуть группу досрочно – необходимо сообщить об этом заранее экскурсоводу (руководителю группы).
- Свободное время, предусмотренное программой тура, означает, что Вы проводите его самостоятельно, без экскурсовода (руководителя группы).
- Фирма оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, не меняя объема предоставляемых услуг.

ПИТАНИЕ

Комплексное питание по программе тура осуществляется в кафе или ресторане. В свободное время избегайте питания с лотков и в не сертифицированных государством кафе и ресторанах. Рекомендуем употреблять гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, питьевая вода и напитки в фабричной упаковке). Фрукты и овощи необходимо тщательно мыть безопасной водой.

ГОСТИНИЦЫ

ВНИМАНИЕ! расчетный час в большинстве гостиниц в 12.00. Если у Вас не оплачено утреннее размещение или оно не предусмотрено по программе, то разместиться в гостинице Вы сможете только после 12.00.

- Если вы добираетесь до гостиницы самостоятельно, то для размещения подойдите к стойке администратора, назовите вашу фамилию и принимающую фирму, название и контактный телефон которой будет указан у Вас в программе тура.
- Внимательно ознакомьтесь с правилами пожарной безопасности в гостинице, с планом эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- если у Вас в номере из крана не течет горячая вода, включите воду и подождите несколько минут. Если горячая вода не потекла – обратитесь к руководителю группы или администратору.
- чтобы не забыть вещи в номере – вынесите вещи в коридор и еще раз внимательно осмотрите номер.

▪ ключи от номера сдаются администратору гостиницы (или дежурному на этаже).

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- Сумочки и кошельки лучше всего держать крепко в руках, а не на плече.
- Паспорт желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.
- При выходе из автобуса не оставляйте в нем ценные вещи: дамские сумочки, фото- и видеоаппаратуру и т.п. За утерянные или украденные вещи Фирма ответственности не несет.
- если вы отстали от группы, опоздали на автобус или у вас возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) – немедленно обратитесь в милицию и свяжитесь с нашим представителем.
- выбирая туристскую поездку, помните, что всегда следует учитывать погодные условия. Длительное нахождение на солнце без головного убора может быть не только вредным, но и опасным. Помните, что солнечные ожоги и тепловые удары **не относятся к страховым случаям.**
- **Если вы заблудились – не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих или обратитесь к сотруднику полиции.**

*Пожалуйста,
по возвращении в Москву, выходя из поезда,
не забывайте свои вещи и сувениры.*

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!