

ПАМЯТКА для туриста, отправляющегося на однодневную автобусную экскурсию

Уважаемые туристы! Для того, чтобы Вы хорошо отдохнули, а наша работа прошла четко и организованно, изучите внимательно данную памятку и серьезно отнеситесь к нашим пожеланиям и рекомендациям!

МЕСТО и ВРЕМЯ сбора и отправления группы:

Время отправления автобуса указано в туристской путевке в строке «время и место отправления».

Место отправления автобуса указано на схеме, выданной вам вместе с туристской путевкой, ознакомьтесь с ней. НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ задавать вопросы менеджеру, если что-нибудь в схеме вам не ясно.

Следует прийти заранее, чтобы найти автобус, на лобовом стекле которого будет табличка с указанием маршрута и ФИО экскурсовода. Необходимо сообщить экскурсоводу о своем прибытии и занять в автобусе выделенные вам места (номера мест указаны в туристской путевке).

Внимание! Номера мест в автобусе могут не совпадать с рассадкой мест в схеме у экскурсовода, в этом случае обратитесь к гиду за помощью.

Пожалуйста, не опаздывайте!

При опоздании стоимость путевки не возвращается!

В поездку ОБЯЗАТЕЛЬНО возьмите:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт) и полис медицинского страхования.
- Туристскую путевку на данную экскурсию.
- Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.

В поездку ЖЕЛАТЕЛЬНО взять:

- Средства от укусов насекомых. Купите их в аптеке заранее.
- Летом: зонт или плащ на случай дождя; головной убор, предохраняющий от солнца. Зимой – оденьтесь потеплее, не лишайте себя удовольствия провести больше времени на улице, возьмите вместо перчаток варежки. Помните, что в городах Подмосковья и Золотого кольца, как правило, холоднее, чем в Москве.
- При поездках в плохую погоду, а так же осенью и весной, желательно надевать закрытую обувь, т.к. в маленьких городах дороги, как правило, грунтовые. Надевайте удобную для вас обувь, не забывайте о том, что почти во всех маршрутах приходится много ходить пешком.
- Продукты питания, которые не испортятся в дороге (особенно летом) и термос, т.к. на однодневных экскурсиях (маршрутах), к сожалению, организованное питание не предусмотрено. Побеспокойтесь об этом заранее. Избегайте питания с лотков и в не сертифицированных государством кафе и ресторанах. Рекомендуем употреблять гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, питьевая вода и напитки в фабричной упаковке). Фрукты и овощи необходимо тщательно мыть безопасной водой.
- Деньги на сувениры: почти во всех городах продаются книги, открытки, сувениры.
- Фото- и видеосъемка. При этом помните – почти все объекты посещения взимают плату за фото- и видеосъемку (от 50 до 200 рублей).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

- В поездках, сопровождающихся посещением действующих монастырей и церквей, женщинам необходимо иметь на голову платок, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение монастырей в брюках, шортах, майках и спортивных костюмах – не допускается.
- На территории монастырей не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, бегать, громко разговаривать, фотографировать насельников монастыря (монахов, священнослужителей), на территории **некоторых** монастырей, а также **внутри**

храмов фото- и видеосъемки категорически запрещены (предупредительные знаки находятся при входе в монастырь или храм).

ПОРЯДОК ЭКСКУРСИОННОГО ДНЯ:

- Порядок экскурсионного дня: точное время и продолжительность посещения экскурсионных объектов, наличие точек питания и свободного времени, вам сообщит экскурсовод, который будет контролировать выполнение оплаченных Вами услуг. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.
- График экскурсии предполагает соблюдение его всеми участниками поездки. Поэтому если вы решили покинуть группу досрочно – необходимо сообщить об этом заранее экскурсоводу (руководителю группы).
- Свободное время, предусмотренное программой тура, означает, что Вы проводите его самостоятельно, без экскурсовода (руководителя группы).
- Фирма оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, не меняя объема предоставляемых услуг.

Напоминаем Вам ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ в ТУРИСТСКОМ АВТОБУСЕ:

- **Во время движения автобуса не разрешается:** ходить по салону, отвлекать водителя разговорами, на ходу выглядывать в открытые окна и высовывать руки в окно, курить, злоупотреблять спиртными напитками, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сорить в салоне автобуса и выбрасывать мусор в окно автобуса.
- Во время пути автобус делает каждые 2-3 часа санитарные остановки, продолжительность которых устанавливает экскурсовод (руководитель группы). Не переходите автотрассу в неполюженном месте – ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ! Не оставляйте во время остановок детей без присмотра. Просим Вас строго соблюдать время, отпущенное на остановку. Если в пути у Вас возникла экстренная ситуация, обратитесь к экскурсоводу.
- не провозите огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые и едкие вещества – ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- Сумочки и кошельки лучше всего держать крепко в руках, а не на плече.
- Паспорт желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.
- На маршруте при выходе из автобуса не оставляйте в нем ценные вещи: дамские сумочки, фото- и видеоаппаратуру и т.п. За утерянные или украденные вещи Фирма ответственности не несет.
- если вы отстали от группы, опоздали на автобус или у вас возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) – немедленно обратитесь в милицию.
- выбирая туристскую поездку, помните, что всегда следует учитывать погодные условия. Длительное нахождение на солнце без головного убора может быть не только вредным, но и опасным. Помните, что солнечные ожоги и тепловые удары **не относятся к страховым случаям.**
- **Если вы заблудились** – не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих или обратитесь к сотруднику полиции.

Пожалуйста, по возвращении в Москву, выходя из автобуса, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ВАШИ ВЕЩИ И СУВЕНИРЫ!!!

Фирма не несет ответственности за сохранность и возвращение забытых в автобусе вещей.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!