

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО ТФ «Вокруг света»
Т.П. Николук
14 марта 2022 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
к Агентскому договору-оферте
от «15» августа 2019 г.**

г. Москва

«14» марта 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Вокруг света» в лице Директора Николук Татьяны Павловны, действующего на основании Устава, именуемое далее - **Туроператор**, с одной стороны, и **Агент**, действующий на основании Агентского договора-оферты от 15 августа 2019 года (Далее – Договор) в соответствии с п. 9.2. Договора, с другой стороны, в дальнейшем именуемые **Сторонами**,

принимая во внимание, что Стороны выражают устойчивое стремление к достижению коммерческих целей в реализации туристских продуктов и услуг Туроператора по Программе стимулирования доступных внутренних (по территории РФ) туристских поездок,

заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее- Соглашение) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок – программа стимулирования доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости, оплаченных туристом или заказчиком туристского продукта/туристской услуги и, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте Организатора Программы (далее по тексту Программа).

Организатор Программы стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок – Федеральное агентство по туризму (далее - Организатор Программы или Ростуризм).

Страница сайта ТУРОПЕРАТОРА с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок – отдельная посадочная интернет-страница официального интернет-сайта Принципала-Туроператора, утвержденная в порядке, установленном Программой, Организатором Программы (далее по тексту страница сайта).

Акция - Программа Ростуризма по реализации комплекса маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование продаж туристских поездок по России в 2020 - 2024 гг. в период, заявленный Ростуризмом.

Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, зарегистрированной в программе лояльности на сайте <https://privetmir.ru>, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств (кэшбэк) на карту в размере:

20 % от суммы покупки, но не более 20 000 руб. на одну транзакцию.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся вне компетенции и ответственности Туроператора.

В случае аннуляции турпродукта начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ/УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА-ТУРОПЕРАТОРА, УСЛОВИЯ ИХ АННУЛЯЦИИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Туроператором в рамках действия Программы, устанавливается ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Туроператора. Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях.

Окончательная стоимость подтвержденных Туроператором туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Туроператору, указывается на посадочной странице сайта Туроператора при формировании окна оплаты.

Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России платежной системы «МИР» посредством электронного терминала в период, определенный Ростуризмом для оплаты стоимости туристского продукта или туристской услуги с целью получения выплаты (кэшбэк);

Оплата производится непосредственно на странице сайта Туроператора либо посредством перехода на страницу сайта Туроператора, по ссылке, которая предоставляется Туроператором Агенту после подтверждения Туроператором забронированного туристского продукта и услуг, и которая передается(перенаправляется) туристу/заказчику для проведения им оплаты. Порядок проведения оплаты размещается на сайте Туроператора.

Оплата производится одновременно в период действия акции в размере 100% стоимости турпродукта по России банковской картой «МИР», зарегистрированной в программе лояльности на сайте <https://privetmir.ru>.

Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены полностью одним платежом после их подтверждения Туроператором в срок не позднее окончания Акции, заявленной Ростуризмом.

При отказе туриста или заказчика (аннуляции по инициативе туриста или заказчика) от туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги, за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора. Начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта по инициативе туриста или заказчика.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Агент за вознаграждение совершает по поручению Туроператора действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.2. Агент за вознаграждение обязуется осуществить поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц - заказчиков) с целью продвижения и реализации туристских продуктов Туроператора в рамках действия Программы, а Туроператор обязуется выплатить Агенту вознаграждение за оказанные услуги.

1.3. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта Туроператора, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны

Туроператора. Бронирование и подтверждение туристских продуктов/туристских услуг производится в соответствии с условиями заключенного сторонами Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Агента:

2.1.1. Осуществлять поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц – заказчиков турпродуктов/туруслуг), далее – туристы и заказчики, с целью продвижения и реализации туристских продуктов Туроператора, участвующих в Программе.

2.1.2. Предоставлять туристам и заказчикам полную и достоверную информацию о Туроператоре, а также о качественных существенных характеристиках /потребительских свойствах туристских продуктов и услуг, сформированных Туроператором и реализуемых в рамках действия Программы.

2.1.3. Разъяснять туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, условия аннуляции, а также порядок и сроки получения возврата уплаченной стоимости (или части) туристского продукта и услуг на условиях Программы;

2.1.4. Предоставлять необходимую информацию туристам или заказчикам туристского продукта и оказывать содействие в проведении ими самостоятельной оплаты подтвержденных Туроператором туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;

2.1.5. В установленный срок получать у Туроператора и своевременно передавать туристам и заказчикам документы, необходимые для совершения поездки, своевременно доводить до их сведения информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.1.6. Получать претензии к качеству туристских продуктов и своевременно передавать их Туроператору.

2.1.7. Предоставлять Туроператору Отчет агента и Акт выполненных работ на сумму агентского вознаграждения в течение 5-ти рабочих дней после даты окончания срока оказания услуг (тура/поездки).

2.1.8. Получить согласие туриста/заказчика на обработку его персональных данных в рамках действия Программы и исключительно для исполнения договора о реализации турпродукта.

2.1.9. Выполняет иные согласованные действия и обязательства в рамках исполнения Договора и настоящего Соглашения.

2.2. Права Агента:

2.2.1. Получить у Туроператора информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;

2.2.2. Получать информацию и консультации у Туроператора по условиям Программы, взаимоотношений в рамках действия Программы;

2.2.3. Получать от Туроператора материалы, технологические инструкции и регламенты, необходимые для исполнения настоящего Соглашения.

2.3. Обязанности Туроператора

2.3.1. Предоставить туристам подтвержденный туристский продукт и услуги;

2.3.2. Размещать информацию о туристских услугах на сайте Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо иным способом;

2.3.3. Обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;

2.3.4. По запросу Агента предоставить информацию, необходимую для исполнения Агентом условий настоящего Соглашения;

2.3.5. Своевременно принимать от Агента отчеты агента, Акты выполненных работ на сумму агентского вознаграждения и иные представленные документы, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3.6. Выплачивать Агенту вознаграждение на условиях, определяемых настоящим Соглашением.

2.4. Права Туроператора:

2.4.1. Отказаться в бронировании/предоставлении туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Агентом условий настоящего Соглашения или изменения Организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств Туроператор вправе предложить туристу или заказчику туристского продукта на выбор одно из решений: получение возврата денежных средств или перенос сроков забронированного туристского продукта и услуг, с учетом условий Программы и в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

2.4.2. Изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством РФ и на условиях Программы. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе включаются действия /акты федеральных, региональных (субъектов) органов власти, объявление чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного положения, эпидемии, карантинные мероприятия и т.п. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств Туроператором, срок выполнения таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА. ПОРЯДОК РАЧЕТОВ

3.1. За совершение действий и оказанные услуги по настоящему Соглашению вознаграждение Агента согласуется при бронировании услуг и составляет сумму, рассчитанную в процентах от стоимости реализованных туристских продуктов и услуг Туроператора туристам и заказчикам, привлеченным Агентом в рамках действия Программы. Размер вознаграждения соответствует сумме вознаграждения и скидки, предусмотренными Договором. Вознаграждение Агента указывается в Отчете об исполнении и Акте об оказанных услугах, подписанных сторонами.

3.2. Основаниями для выплаты вознаграждения Агенту является выполнение условий бронирования туристических услуг, отвечающим условиям действия Программы и оплаченных туристом или заказчиком банковской картой посредством платежной системы «МИР», утвержденный сторонами Отчет агента, подтверждающий выполнение Агентом условий настоящего Соглашения, и подписанный сторонами Акт об оказании услуг на сумму установленного Соглашением вознаграждения.

3.3. Вознаграждение уплачивается Туроператором, с учетом выполнения положений п.3.2. путем перечисления денежных сумм на расчетный счет Агента, или зачета денежных средств в счет оплаты иных заказов, в течение 10-ти рабочих дней после предоставления оригиналов Отчета агента и подписанного Акта об оказании услуг на сумму вознаграждения. В случае аннуляции турпродукта выплата вознаграждения не производится.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

4.2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа/оплаты, Туроператор вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Агент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом на условиях Программы и понесенные ими убытки.

4.3. Убытки, причиненные Туроператору или туристу/заказчику следующими действиями Агента: не информированием или неточным информированием туриста/заказчика в нарушение условий настоящего Соглашения и Договора, а также другими действиями Агента, которые привели к убыткам Туроператора или туриста/заказчика, возмещаются Агентом.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Во всем остальном, что не указано в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями Договора. В случае противоречия текстов Договора и настоящего Соглашения, текст последнего является приоритетным.

5.2. Настоящее Соглашение заключается в особом порядке: путём его акцепта Агентом без подписания сторонами. Соглашение имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным документу, подписанному сторонами.

5.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных выше условий, и акцептом настоящего Соглашения являются конклюдентные действия Агента, соответствующие условиям Соглашения.

5.4. Соглашение считается заключённым с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему в рамках Программы.

