

Политика конфиденциальности, защита информации, содержащей персональные данные физических лиц.

1. Общие положения.

Политика конфиденциальности, защита информации, содержащей персональные данные физических лиц, разработана в соответствии с законодательством РФ, в частности с **Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»**, и распространяется на отношения, вытекающие из положений договора публичной оферты на оказание туристских услуг размещенным на интернет-сайте Исполнителя **www.vs-travel.ru**.

В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие понятия:

- **«Заказчик»** - физическое лицо, заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг или приобретении у Исполнителя какого-либо продукта.
- **«Исполнитель»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, выполняющее работы или оказывающее услуги заказчикам по возмездному договору.
- **«Администрация сайта»** - представляющие интересы Исполнителя специалисты, в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных.
- под **физическими лицами** понимаются граждане РФ, упомянутые в вышеуказанных договорах как «Заказчик», именуемые в дальнейшем **«Заказчик»**;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **обезличенные персональные данные** – сведения, из которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Исполнителем или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия физического лица или наличия иного законного основания;
- **общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных неограниченному кругу лиц, данные из общедоступных публичных источников или данные, на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- **«Cookies»** — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу сайта Исполнителя. Фрагмент хранится на компьютере Заказчика;
- **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

Просмотр интернет-сайта Исполнителя **www.vs-travel.ru**, а также любые действия производимые Заказчиком по заполнению предлагаемых форм подразумевают автоматическое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Заказчиком персональных данных на обработку.

Если Заказчик не принимает существующую Политику конфиденциальности, Заказчик должен покинуть интернет-сайт Исполнителя www.vs-travel.ru.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на интернет-сайт Исполнителя www.vs-travel.ru. Если по ссылкам, размещенным на сайте www.vs-travel.ru, Заказчик перейдет на ресурсы третьих лиц, Исполнитель за его действия ответственности не несёт.

Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Заказчик, не входит в обязанности Администрации сайта.

2. Принцип Политики конфиденциальности.

Исполнитель запрашивает у Заказчика только персональные данные, необходимые Исполнителю для выполнения поручения Заказчика и исполнения договорных обязательств перед Заказчиком и в его интересах.

Исполнитель тщательно оберегает персональные данные своих Заказчиков, если таковые предоставлены ими, и несет ответственность за использование безопасных методов хранения информации.

Заказчик заполняет расположенные на интернет-сайте Исполнителя электронные формы. Механизм заказа услуг и акцепта договора-оферты не позволяет Заказчику сформировать бронь, отправить запрос не подтвердив своего согласия на сбор, обработку и использование предоставленных данных в полном объеме.

Персональные данные предоставляются Заказчиком в целях исполнения обязательств Исполнителя по договорам, указанным в п.1 абз.1., в целях бронирования туристских услуг Исполнителя, в целях запроса информации от Исполнителя по интересующим Заказчика вопросам. Персональные данные, предоставленные Заказчиком, при необходимости исполнения указанных обязательств, могут быть предоставлены третьим лицам (туроператорам, отельерам, визовым центрам, авиакомпаниям, другим лицам, оказывающим туристские услуги, бронирование этих услуг по заявке туристов) в интересах Заказчика.

В процессе обработки персональных данных, Исполнитель использует эту информацию для оформления заказов, поддержания связи с Заказчиком, для оповещения Заказчика в случае изменения условий поездки, для предоставления информации о туристских услугах, включая важные обновления и уведомления и проводимых акциях.

Исполнитель, с разрешения Заказчика, может присылать на адрес электронной почты, указанный Заказчиком информацию о других турах и экскурсиях, которые организует Исполнитель, документы, подтверждающие факт оплаты туристских услуг.

Если Заказчик в дальнейшем не желает получать рассылки от Исполнителя, он может отказаться от получения такой рассылки написав Исполнителю письмо об исключении его электронного адреса из списка рассылок. Исполнитель может использовать персональные данные в целях проведения маркетинговых исследований в отношении туруслуг Исполнителя.

3. Обрабатываемая информация.

Персональные данные в контексте данной Политики – это данные, позволяющие идентифицировать личность Заказчика, за исключением сведений, являющихся общедоступными в установленных федеральными законами случаях.

Такой информацией считаются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, дата рождения, телефон и e-mail адрес Заказчика, а также данные о поездках, совершенных им в рамках договора с Исполнителем, о скидках, полученных на туруслуги.

На веб-сайте Исполнителя www.vs-travel.ru используются файлы cookie, которые обеспечивают работу всех функций для наиболее эффективной навигации по странице. Информация об этом указывается на каждой странице веб-сайта. Если Заказчик не желает принимать постоянные файлы cookie, он должен выбрать соответствующие настройки на своем компьютере. Продолжая навигацию по сайту, Заказчик косвенно предоставляет свое согласие на использование файлов cookie на этом веб-сайте.

Исполнитель собирает и обрабатывает обезличенные персональные данные для оптимизации работы веб-сайта и улучшения качества обслуживания Заказчиков.

Исполнитель не передает и не продает персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и указанных в п. 5 данного документа.

4. Информация об электронных платежах и банковских картах.

Каждый раз, при оплате с помощью банковской карты на сайте Исполнителя www.vs-travel.ru запрос поступает на специальный сервер платежной системы Platron. На экране компьютера появляется окно платежной системы Platron с просьбой ввести персональные данные банковской карты Заказчика.

Предоставляемая Заказчиком персональная информация о банковской карте является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Персональные данные Заказчика передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются платежной системой Platron.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ЗАО «Банк Русский Стандарт». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

В случае возникновения вопросов по поводу конфиденциальности предоставляемой Заказчиком информации, Заказчик может связаться с ЗАО «Банк Русский Стандарт» по телефону: 8 (800) 200-6-200.

Таким образом, даже в случае попытки взлома веб-сайта www.vs-travel.ru, доступа к данным о банковской карте или электронным платежам Заказчика не произойдет, поскольку такие сведения на веб-сайте www.vs-travel.ru не хранятся.

5. Передача персональных данных.

Исполнитель вправе предоставить персональные данные определенному лицу или определенному кругу лиц, если такое действие требуется по закону, в целях исполнения договора с Заказчиком или основано на добросовестном убеждении в его необходимости в следующих случаях:

- согласно требованиям законодательства или судебных решений;
- в чрезвычайных обстоятельствах для защиты личной безопасности сотрудников Исполнителя;
- в случае объединения Исполнителя с иной компанией или приобретения Исполнителя другой компанией и/или приобретения туруслуг Исполнителя и других активов, о чем Заказчики будут заранее уведомлены и смогут потребовать удаления и уничтожения персональных данных.

Исполнитель обязуется не предоставлять полученную от Заказчика информацию неопределенному кругу лиц. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

Исполнитель вправе отправлять подтверждение заказа и документы, подтверждающие оплату на электронную почту Заказчика, после сделанного им заказа на сайте.

Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

6. Изменение и удаление персональных данных.

Если у Заказчика с момента заключения договора изменились персональные данные, изменения вносятся Исполнителем на основании письменного заявления либо электронного письма Заказчика.

Заказчик в любое время может по какой-либо причине отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Для этого он обращается к Исполнителю с заявлением по электронной почте либо письменным заявлением, направленным Исполнителю.

В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

7. Обеспечение безопасности информации.

Для предотвращения несанкционированного доступа к информации о персональных данных Заказчика, обеспечения ее надлежащего использования и обработки, Исполнитель использует соответствующие физические и административные процедуры. Предоставляемые Заказчиком персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных на территории Российской Федерации в охраняемых помещениях.

К базе персональных данных имеет доступ ограниченное количество сотрудников Исполнителя в пределах их полномочий, список которых утвержден приказом директора Исполнителя. Директор Исполнителя назначает лицо ответственное за хранение персональных данных Заказчиков.

8. Изменения Политики конфиденциальности.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. Заказчики могут ознакомиться с изменениями на сайте Исполнителя, перейдя по ссылке на данную Политику конфиденциальности. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу tour@vs-travel.ru

Обновлено 21 июля 2017 г.