Информация о финансовом обеспечении Туроператора

1. ТУРОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «ТУРХОЛДИНГ РОДИНА» – зарегистрирован в соответствии с законодательством Российской Федерации в едином федеральном реестре туроператоров РТО В031-00161-00/04108584, далее «Исполнитель»

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЮ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Вид финансового обеспечения: Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Размер финансового обеспечения**: 500 000 руб. (Пятьсот тысяч рублей).**

Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Исполнителя	Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 21008160-5-000126-25 от 21.10.2025 Срок действия финансового обеспечения с 23.10.2025 по 22.10.2026
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ПАО СК "Росгосстрах"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Исполнителя	Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 21008160-5-000119-26 от 28.09.2026 Срок действия финансового обеспечения с 23.10.2026 по 22.10.2027
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ПАО СК "Росгосстрах"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1

3. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЮ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

3.1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Исполнителя по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Исполнителем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Исполнитель публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Исполнителя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3.2. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя.

В случаях неисполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Исполнителя предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Исполнителя;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование Исполнителя, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

размер реального ущерба, причинённого туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением т Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

К требованию о выплате страхового возмещения турист и (или) иной заказчик прилагают:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведённые туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Исполнителем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора в случаях заключения Исполнителем более одного договора страхования устанавливается Правительством Российской Федерации.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.