

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ – Общество с ограниченной ответственностью "БигТрансТур" – зарегистрирован в соответствии с законодательством Российской Федерации в едином федеральном реестре туроператоров (РТО 021517), 600000, г. Владимир, ул. Осьмова, 2, пом.1

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЮ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Вид финансового обеспечения: Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Размер финансового обеспечения: **500 000 руб. (Пятьсот тысяч рублей).**

Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Исполнителя	Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 4091R/877/00001/26 от 30.06.2026 с 12.09.2026 по 11.09.2027
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Акционерное общество "АльфаСтрахование"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115280, г. Москва, пр-кт. Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	115280, г. Москва, пр-кт. Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15

3. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К

ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЮ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

3.1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Исполнителя по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Исполнителем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Исполнитель публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Исполнителя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3.2. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя.

В случаях неисполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Исполнителя предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Исполнителя;

номер договора о реализации туристского продукта, и дата его заключения;

наименование Исполнителя, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

размер реального ущерба, причинённого туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

К требованию о выплате страхового возмещения турист и (или) иной заказчик прилагают:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведённые туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Исполнителем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора в случаях заключения Исполнителем более одного договора страхования устанавливается Правительством Российской Федерации.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.